

举报指南

SpeakUp 简介

SpeakUp® 是一项服务，使您能够以完全匿名的方式举报怀疑或观察到的违规行为。您可以通过网站或通过电话来执行此操作，无需人工操作员干涉。

SpeakUp® 为 **24 小时全天候** 服务，**365 天全年无休**。因此，您可以随时使用 **SpeakUp** 留言或查看回复。

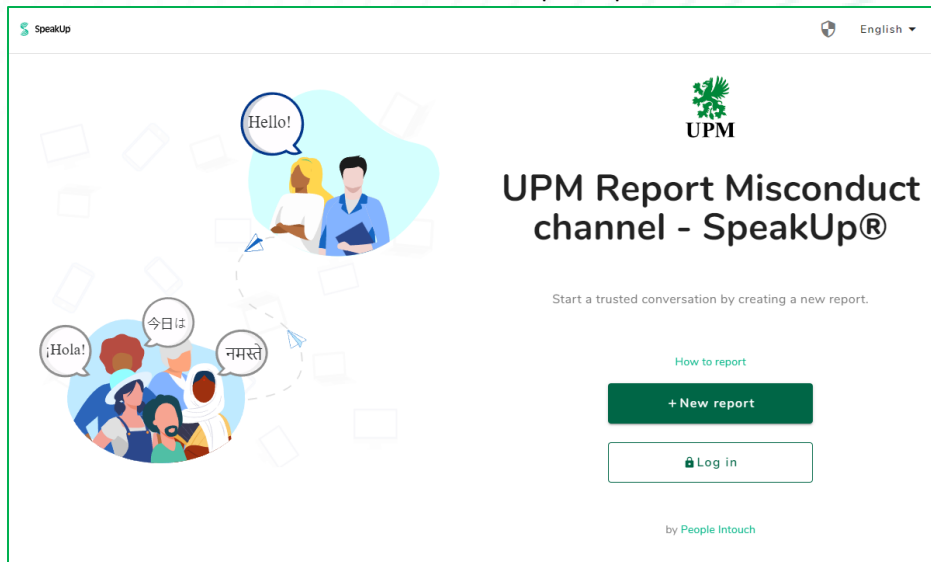
该服务由第三方 **SpeakUp** 运营，是一家独立的荷兰公司，创办于 2004 年，总部位于荷兰阿姆斯特丹。**SpeakUp** 负责对所有汇报的信息进行处理。

有关芬欧汇川如何处理举报的更多详情，请参阅芬欧汇川不当行为举报流程。

如何提交举报

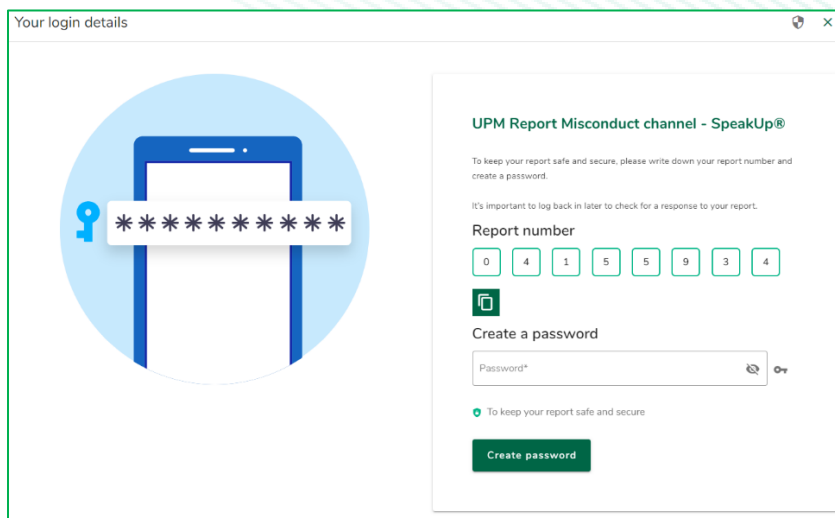
通过网站

1. 通过芬欧汇川提供的 URL 和/或二维码访问 SpeakUp 网页。

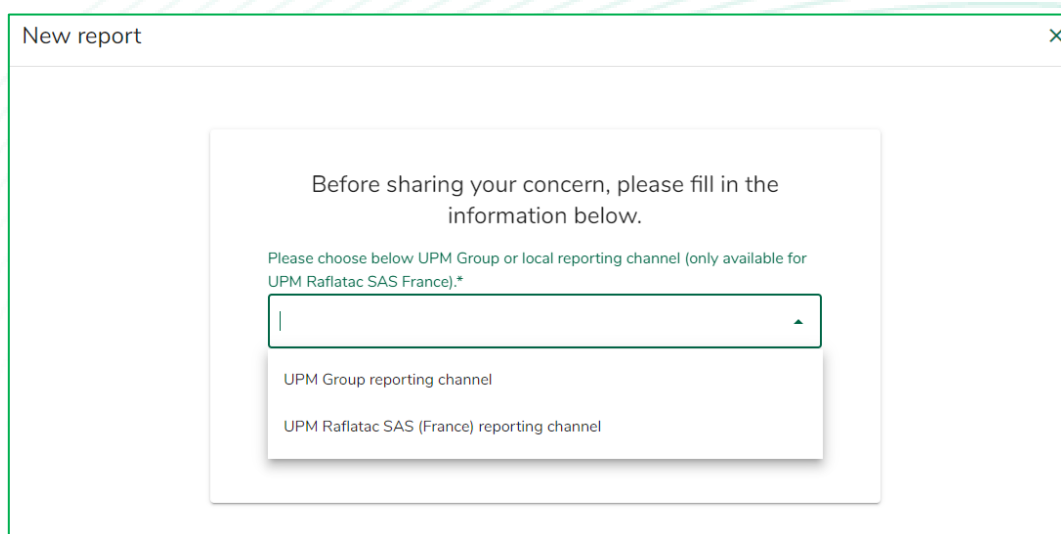


2. 单击“+ 新建举报”，开启可信的对话。
如果已有未结举报，请选择“登录”。
3. 选择您所要留言的语言种类。
4. 请记住您的唯一“举报编号”，并为此举报设置密码。
后续返回查看回复需使用此编号和密码。

如您忘记“举报编号”和/或密码，请提交新的举报，并在其中提及上一份举报（包括举报问题的性质以及上一份举报的大致日期等信息）。芬欧汇川和 SpeakUp 不支持重置密码。



5. 选择举报渠道。



New report

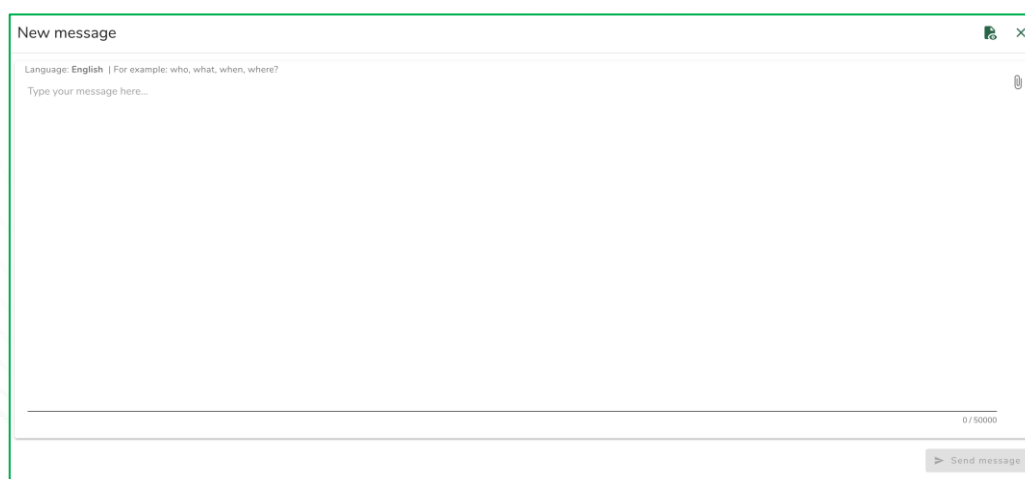
Before sharing your concern, please fill in the information below.

Please choose below UPM Group or local reporting channel (only available for UPM Raflatac SAS France).*

UPM Group reporting channel

UPM Raflatac SAS (France) reporting channel

6. 输入信息。
单击右上角的回形针图标上传附件。



New message

Language: English | For example: who, what, when, where?

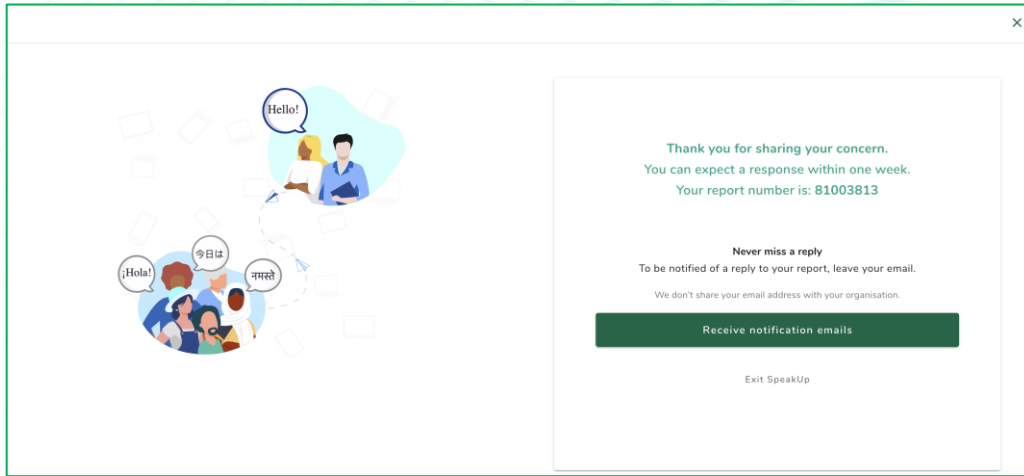
Type your message here...

0 / 50000



Send message

7. 单击“发送信息”，信息和附件将得到处理。

8. 如果希望收到关于后续回复的通知，请留下电子邮件地址。
添加电子邮件地址后，请输入发送至该电子邮件地址的验证代码。



通过电话

1. 芬欧汇川已提供您所在地区相应的 **SpeakUp** 电话号码。
2. 拨打您所在国家/地区相应的电话号码。
3. 根据语音提示完成以下步骤：
 - I. 输入芬欧汇川提供的“组织代码”
 - II. 选择您要留言的语言。
 - III. 您将获取唯一“举报编号”
 请仔细记下此编号，待后续回电收听举报回复时使用。
 - IV. 设置 4 位数代码
 请记住此代码，便于日后重新登录
 - V. 在提示音之后简要描述您的信息。芬欧汇川绝不会听到您的声音。我们仅会收到语音转录后的文字描述。
 - VI. 完成后，请按下 1 或挂断电话
 - VII. 您可在七天内收到回复。请确保使用举报编码和所设置的 4 位数代码以回电查看回复。
4. 如您忘记“举报编号”和/或代码，请提交新的举报，并在其中提及上一份举报（包括问题的性质以及上一份举报的大致日期等信息）。芬欧汇川和 **SpeakUp** 不支持重置密码。



SpeakUp[®]

Listen for
a change.

info@speakup.com

+31 (0)20 662 15 45

Olympisch Stadion 6, 1076 DE

www.speakup.com