

JOKAINEN VALINTA ON TÄRKEÄ

UPM:N TOIMINTAOHJE



UPM **BIOFORE**
BEYOND FOSSILS



TOIMINTAOHJE-TUKI

Jos sinulla on kysyttävää Toimintaohjeesta,
ota yhteyttä sähköpostitse:
codeofconduct@upm.com



Lisätietoja UPM:n säännöistä ja siitä,
miten toimit oikein, löydät UPM:n intranetistä:
codeofconduct.upm.com
tai UPM:n nettisivuilta:
upm.com/codeofconduct

Sisältö

SITOUTUMISEMME

- 1 Sitoudumme toimimaan oikein 6

HENKILÖSTÖ JA TOIMINTA

- 2 Kunnioitamme ihmisiä ja ihmisoikeuksia 14
- 3 Huolehdimme ympäristövaikutuksista ja tuoteturvallisuudesta 22

LAINMUKAISUUS JA EETTISYYS LIIKETOIMINNASSA

- 4 Nollatoleranssi korruption ja lahjonnan suhteen 26
- 5 Vältä eturistiriitoja 32
- 6 Kilpailulakien noudattaminen 38
- 7 Suojele omaisuutta ja tietoa 44

SIDOSRYHMÄMME

- 8 Tunnetta yhteistyökumppanimme 54
- 9 Yhteistyömme sidosryhmien ja yhteisöjen kanssa 60

HUOLENAIHEIDEN ESIIN TUOMINEN

- 10 Lakien ja sääntöjen noudattaminen kuuluu kaikille 64

Hyvät kollegat

UPM:n Toimintaohje on kompassi meille kaikille UPM:läisille eettiseen ja lainmukaiseen toimintaan. Toimintaohjeen ymmärtäminen ja soveltaminen jokapäiväisissä työtehtävissä on tärkeää meille kaikille. Yhdessä arvojemme – luota ja ole luotettava, tuloksia yhdessä, uudistu rohkeasti – kanssa se ohjaa meitä matkallamme kohti fossiilisista raaka-aineista riippumatonta tulevaisuutta.

Toimintaohjeemme heijastaa kunnioitustamme ihmisiä, ympäristöä ja eettisiä liiketoimintatapoja kohtaan. Voimme ilmaista tämän kunnioituksen toiminnallamme. Se rakentaa luottamusta ja sitoutumista yhtiössä ja sen ulkopuolella, tehden UPM:stä luotettavan työnantajan, yhteistyökumppanin, toimittajan ja asiakkaan.

Oikein toimimisen kulttuurimme ytimessä on, että uskallamme ilmaista huolestamme. Silloin voimme ryhtyä asianmukaisiin toimiin. Olemme sitoutuneet luomaan ympäristön, jossa kaikkia kuunnellaan. Ota asia puheeksi, kuuntele muita ja toimi!

Valinnoillamme on merkitystä.

Parhain terveisin,

Massimo Reynaudo
Toimitusjohtaja



1

Sitoudumme toimimaan oikein

Vastuullisuus on erottamaton osa UPM:n Biofore-strategiaa. Oikein toimiminen on kaiken liiketoimintamme ydin. Se muodostaa perustan yhtiön jatkuvalla menestykselle ja kasvulle. UPM:n Toimintaohje määrittelee vaatimukset, joita me kaikki sovellamme tavoitteidemme saavuttamiseksi.

UPM:n arvot

**LUOTA JA
OLE LUOTETTAVA**

**TULOKSIA
YHDESSÄ**

**UUDISTU
ROHKEASTI**

Sitoudumme toimimaan oikein ja noudatamme lakeja

Olemme sitoutuneet toimimaan aina eettisesti riippumatta olosuhteista, sijainnista tai siitä, keitä asia koskee. Tämä sitouksemme vaikuttaa sekä siihen, mitä teemme, että siihen, miten teemme sen. Osana sitoutumistamme eettiseen ja vastuulliseen toimintaan noudatamme lakeja ja säädöksiä kaikissa maissa, joissa toimimme.

Tekemällä oikeat valinnat suojelemme UPM:ssä joka päivä luotua arvoa. Oikein toimiminen vahvistaa mainettamme luotettavana kumppanina, toimittajana, asiakkaana ja työnantajana.

Toimintaohje asettaa meille yhteisen vaatimustason

Toimintaohjeemme määrittelee periaatteet, jotka auttavat meitä tekemään eettisesti kestäviä päätöksiä. Olemme kaikki sitoutuneet noudattamaan Toimintaohjeitamme ja olemme siitä vastuussa. Ymmärrämme, miksi se on tärkeää.

UPM:n Toimintaohje koskee kaikkia UPM:läisiä maailmanlaajuisesti. Se on perustana UPM:n vastuullisuus- ja vaatimustenmukaisuusohjelmille, säännöille ja menettelytavoille, jotka käsittelevät yksityiskohtaisemmin Toimintaohjeen aiheita. Ylläpidämme myös järjestelmää, joka määrittelee, miten lakien ja säännösten noudattamiseen liittyvät riskit havaitaan, miten niihin reagoidaan sekä miten niitä hallitaan ja seurataan.

Viestimme jatkuvasti lakien ja sääntöjen noudattamisen tärkeydestä työntekijöillemme ja muille UPM:ää edustaville. Tarjoamme henkilöstöllemme Toimintaohjetta koskevaa koulutusta.



UPM:n työntekijöinä meidän jokaisen tulee

- perehtyä Toimintaohjeeseen, kysyä, jos emme ymmärrä siitä jotain ja noudattaa sitä
- ottaa epäillyt väärinkäytökset tai muut huolenaiheet puheeksi
- kysyä epävarmoissa tilanteissa neuvoa esihenkilöltä tai UPM:n lakiosaston Compliance-tiimiltä.

Lisäksi UPM:n esihenkilöiden tulee

- johtaa omalla esimerkillään
- viestiä UPM:n Toimintaohjeesta sekä sisäisistä säännöistä ja menettelytavoista tiimeilleen ja keskustella, miten ne käytännössä koskevat tiimin jäseniä
- pitää tiimin jäseniä vastuussa toiminnastaan sekä kiittää heitä esimerkillisestä toiminnasta ja ideoiden ja huolenaiheiden esiin tuomisesta
- edistää turvallista ilmapiiriä, jossa tiimin jäsenet tuntevat voivansa kertoa huolenaiheista ja jossa kostotoimia ei sallita
- kuunnella tiimin jäsenten huolenaiheita ja viedä tietoonsa tulleet epäillyt väärinkäytökset eteenpäin
- opastaa ja tukea tiimejään edellä mainittujen velvoitteiden noudattamisessa.



JOS ET OLE VARMA, OLETKO TEKEMÄSSÄ OIKEIN

Mieti näitä kysymyksiä:

Onko toiminta
Toimintaohjeemme
mukaista?

Onko toiminta laillista?

Onko toiminta eettistä?

Haluaisinko lukea
siitä sosiaalisesta
mediasta tai lehdestä?



Jos vastaus yhteenkin kohtaan on kieltävä, älä toimi niin vaan pyydä apua oikean toimintatavan löytämiseksi.

Me UPM:llä tunnustamme ja edistämme aktiivisesti

- YK:n kestävän kehityksen tavoitteita, jotka ohjaavat kestävään kehitykseen ja jatkuvaan parantamiseen tähtäävää työtämme
- YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä periaatetta, jotka liittyvät ihmisoikeuksiin, työvoimaan, ympäristöön ja korruptionvastaiseen toimintaan
- OECD:n toimintaohjeita monikansallisille yrityksille.

UPM:n liiketoiminta

Tavoittelemme kestävää kasvua mahdollistamalla asiakkaillemme ja kuluttajille vastuullisemmat valinnat. Erinomaiset tulokset, innovaatiot ja järkkymätön sitoutuminen vastuullisuuteen ovat strategiamme kulmakiviä.

UPM:n toiminnan tarkoitus

**LUOMME
FOSSIILISISTA
RAAKA-AINEISTA
RIIPPUMATONTA
TULEVAISUUTTA**

**Lue lisää:**

- YK:n kestävän kehityksen tavoitteet
- YK:n Global Compact -aloitteen kymmenen periaatetta
- OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille

2

Kunnioitamme ihmisiä ja ihmisoikeuksia

Uskomme, että yrityksillä on tärkeä rooli ihmisoikeuksien kunnioittamisen varmistamisessa. Toimintamme ja liikesuhteemme vaikuttavat ihmisiin, ja ne voivat vaikuttaa myös ihmisoikeuksiin. Pyrimme varmistamaan, että ihmisoikeuksia kunnioitetaan kaikessa toiminnassamme ja liikesuhteissamme YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden mukaisesti. Tämä kaikki alkaa siitä, että tarjoamme turvallisen, osallistavan työympäristön ja kunnioitamme sidosryhmien oikeuksia.

”Pidä huolta muiden hyvinvoinnista ja kohtele kaikkia arvostavasti”

Kunnioitamme ihmisoikeuksia

UPM kunnioittaa ihmisoikeuksia YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden mukaisesti.

Pyrimme varmistamaan, että kaikki UPM:läiset kunnioittavat ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassamme ja liikesuhteissamme, ja odotamme toimittajiemme ja liikekumppaneidemme tekevän samoin. Haluamme varmistaa, että toimintamme ja tuotteemme eivät ole osallisina ihmisoikeusrikkomuksissa. Pyrimme myös varmistamaan, että hankimme kaikki materiaalit ja palvelut vastuullisista lähteistä. Seuraamme ja pyrimme korjaamaan tietoomme tulleita ihmisoikeuksiin liittyviä haittavaikutuksia, joita toimintamme on aiheuttanut tai joihin se on vaikuttanut.

Kunnioitamme työntekijöiden oikeuksia ja edistämme reiluja työoloja

Edistämme reiluja työoloja. Kunnioitamme henkilöstön oikeutta muodostaa yhdistyksiä ja liittyä niihin, sopia työehdoista kollektiivisesti ja kokoontua rauhanomaisesti. Emme suvaitse nykyajan orjuutta, pakko- tai lapsityövoiman käyttöä tai ihmiskauppaa toimintamme yhteydessä tai missään arvoketjumme osassa.

Emme suvaitse syrjintää tai häirintää

Toimimme ja kommunikoimme kollegoiden, liikekumppanien ja muiden sidosryhmien kanssa ammattimaisesti ja kunnioittavasti. Kunnioitamme ajattelun, mielipiteen ilmaisun ja uskonnon vapautta.

Emme suvaitse suoraa tai epäsuoraa syrjintää ketään kohtaan perustuen sukupuoleen, ikään, etnisyyteen, rotuun, kansallisuuteen, perhetaustaan, kieleen, uskontoon, poliittisiin mielipiteisiin, ammatilliseen järjestäytymiseen, invaliditeettiin, seksuaaliseen suuntautumiseen tai muihin vastaaviin henkilökohtaisiin ominaisuuksiin. Emme suvaitse minkäänlaista seksuaalista tai muuta häirintää. Olemme jokainen vastuussa turvallisen, syrjinnästä ja häirinnästä vapaan työympäristön ylläpitämisestä.

Edistämme monimuotoisuutta ja osallistamista

Vaalimme monimuotoisuutta ja pyrimme kaikin keinoin rakentamaan osallistavan kulttuurin ja työympäristön, jossa yksilöt tuntevat olonsa turvalliseksi ja voivat tuoda parhaat puolensa esiin. Edistämme yhtäläisiä uramahdollisuuksia pätevyyteen ja liiketoiminnan tarpeisiin pohjautuen. Pyrimme luomaan työpaikoille osallistavan kulttuurin ja työympäristön, jossa muita ihmisiä kunnioitetaan. Toivotamme tervetulleiksi erilaista osaamista tai taustaa edustavat henkilöt.



? MIKÄ ON OIKEA TAPA TOIMIA?

→ Edistääksemme ihmisten kunnioittamista

- Ota muiden ihmisten ja heidän ihmisoikeuksiensa kunnioittaminen osaksi jokapäiväistä työtäsi.
- Kohtele muita ihmisiä arvostavasti – samalla tavalla kuin toivoisit, että sinua kohdeltaisiin.
- Mieti, millainen vaikutus työlläsi – sekä toiminnalla että suunnitelmilla – on muihin ihmisiin.
- Arvioi, millaisia riskejä toimintasi ja päätöksesi aiheuttavat muille ihmisille. Tämä on tärkeää erityisesti uusien liiketoimintaprosessien, markkinoiden, investointien, yrityskauppojen tai kumppanuuksien yhteydessä sekä silloin, kun harjoitamme liiketoimintaa maissa, joissa oikeusturva on heikko tai joissa hallitusta ei ole valittu vapaalla ja avoimella demokraattisella prosessilla.
- Jos uskot, että joko oma toimintasi tai UPM:n toiminta tai sen liikesuhteet vaikuttavat negatiivisesti ihmisiin joko UPM:n sisällä tai sen ulkopuolella, pysähdy varmistamaan, että toiminta ei ole ristiriidassa ihmisoikeussitoutuksemme kanssa.
- Kohtele ihmisiä yhdenvertaisesti ja arvosta heidän erilaisuuttaan riippumatta siitä, keitä he ovat tai missä he työskentelevät.
- Jos saat tietosi jotain, joka on ristiriidassa ihmisoikeussitoutuksemme kanssa, ilmoita asiasta välittömästi joko esihenkilöllesi tai käyttämällä muita kohdassa 10 kuvattuja raportointikanavia.

→ Esihenkilöille

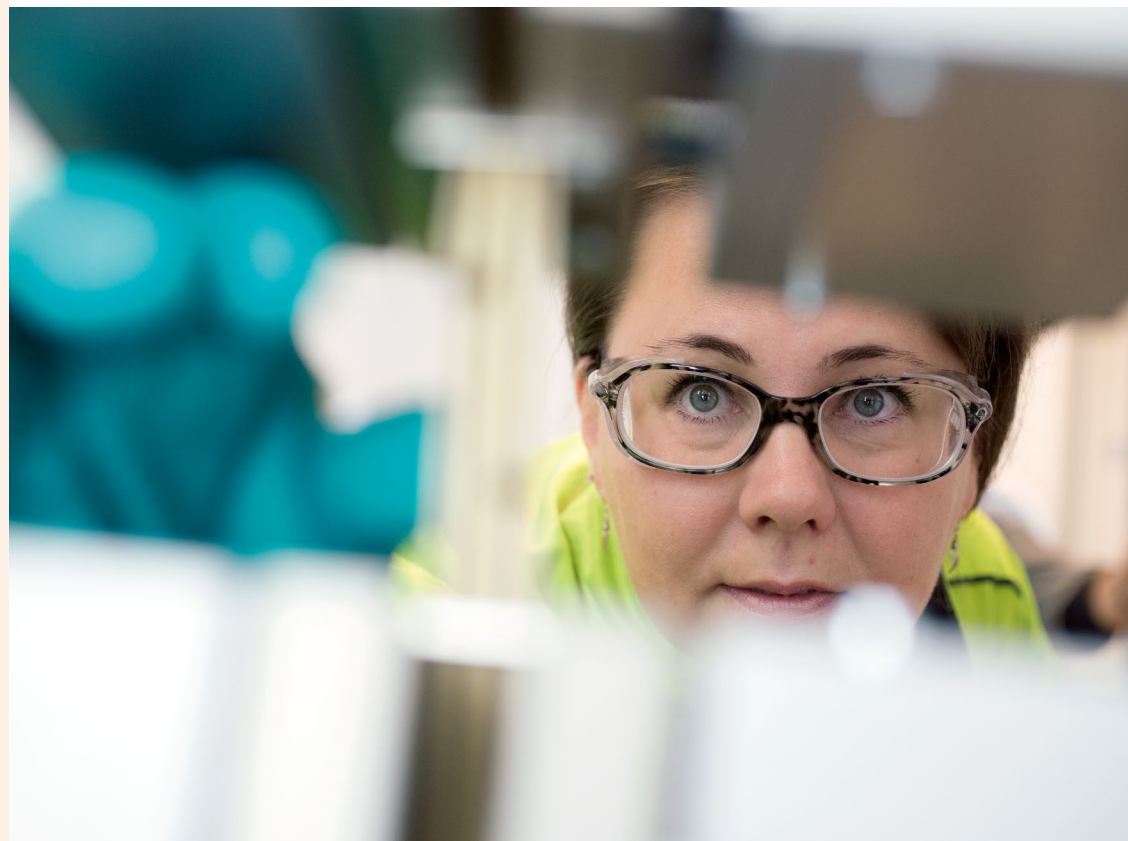
- Edistä ihmisten reilua ja arvostavaa kohtelua. Luo osallistava ilmapiiri, jossa kaikki saavat äänensä kuuluviin.
- Pyri edistämään monimuotoisuutta kaikin mahdollisin tavoin. Toivota tiimeihin tervetulleiksi ihmisiä, joilla on erilainen tausta tai erilaista pätevyyttä ja kokemusta.
- Luo ja edistä kulttuuria, jossa hyväksytään erilaiset näkökulmat sekä annetaan kaikille mahdollisuus osallistua ja tuntea olevansa arvostettu.

→ Liikekumppanien kanssa toimittaessa

- Noudata samoja ihmisoikeuksia koskevia toimintatapoja kuin kollegoidesi kanssa, kun teet yhteistyötä toimittajien, asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kanssa.
- Varmista, että toimittajamme ja puolestamme toimivat liikekumppanit sitoutuvat noudattamaan UPM:n Toimintaohjetta toimittajille ja kolmansille osapuolille tai vastaavia vaatimuksia.
- Kiinnitä huomiota mahdollisiin hälytysmerkkeihin. Sellaisia voivat olla esimerkiksi aiemmat väärinkäytökset, kieltäytyminen sitoutumisesta olennaisiin vaatimuksiin, työntekijöiden epätasa-arvo, väkivalta tai muut keinot, joilla henkilöstöä pakotetaan työntekoon, turvattomat ja epähygieeniset työolosuhteet, rekrytointimaksujen periminen tai henkilöpaperien takavarikointi työntekijöiltä.

UPM kunnioittaa

- YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevia ohjaavia periaatteita
- YK:n ihmisoikeuksien julistusta ja
- ILO:n julistusta työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista.



Lue lisää:

- UPM:n henkilöstösäännöt

Emme tingi terveydestä ja turvallisuudesta

Emme tingi terveydestä ja turvallisuudesta. Teemme yhteistyötä vain sellaisten liikeyritysten kanssa, jotka jakavat tämän sitoumuksen. Me kaikki olemme vastuussa turvallisesta työskentelystä sekä turvallisten ja terveellisten työympäristöjen ja prosessien varmistamisesta. Kaikkien esihenkilöiden on opastettava, valvottava ja tuettava tiimejään turvallisessa työskentelyssä.

Noudatamme soveltuvaa työturvallisuuslainsäädäntöä sekä UPM:n työturvallisuussääntöjä ja -standardeja. Tunnistamme ja arvioimme mahdolliset terveys- ja turvallisuusriskit. Sisällytämme riskien arvioinnit ja niiden hallintasuunnitelmat liiketoimintaprosesseihin, myös investointeihin ja kehityshankkeisiin. Opimme vaaratilanteista, jotta voimme välttää ne tulevaisuudessa, ja jaamme oppimamme asiat UPM:n sisällä ja sidosryhmien kanssa.

Huolehdimme hyvinvoinnistamme ja kehitymisestämme

Henkilöstön hyvinvointi on meille tärkeää. Lähtökohtanamme on arvopohjainen ja innostava johtaminen sekä oikein toimiminen. Haluamme luoda työympäristön, joka edistää tiimin yhteenkuuluvuuden tunnetta ja jossa jokainen tuntee olevansa arvostettu. Työntekijöitä kannustetaan ottamaan aktiivinen vastuu omasta henkilökohtaisesta ja ammatillisesta kehitymisestään ja kasvustaan. Tarjoamme tarvittaessa tukea.

? MIKÄ ON OIKEA TAPA TOIMIA?

→ Terveyden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin varmistamiseksi

- Näytä hyvää esimerkkiä terveellisestä ja turvallisesta toiminnasta. Huolehdi omasta ja muiden turvallisuudesta sekä omasta työhyvinvoinnistasi.
- Kehota ja kannusta muita noudattamaan UPM:n turvallisuusmääräyksiä. Jos havaitset turvatonta työskentelyä, puutu asiaan.
- Arvioi riskit ennen töiden aloittamista ja noudata tarvittavia turvatoimia. Älä käytä oikoteitä edes paineen alla äläkä aloita työskentelyä, jos se ei ole turvallista.
- Ilmoita tapaturmista ja vaaratekijöistä välittömästi. Älä koskaan oletta, että joku toinen on ilmoittanut riskeistä tai epäkohdista.
- Huolehdi, etteivät alkoholi tai muut haitalliset aineet vaikuta työkykyysi.
- Mieti, kuinka voit parantaa työpaikkasi ilmapiiriä ja innostaa muita.
- Ota vastuu henkilökohtaisesta ja ammatillisesta kehitymisestäsi.



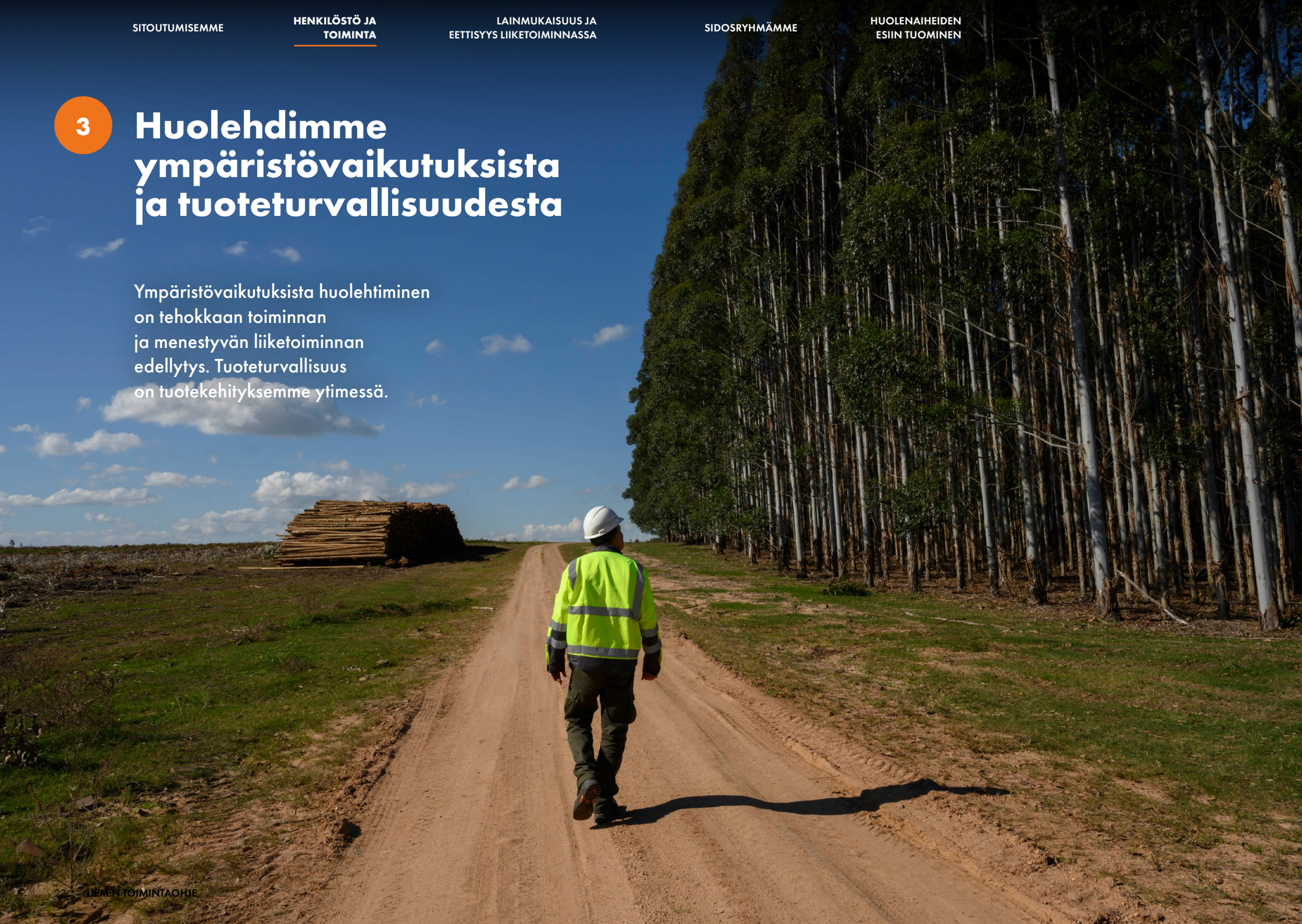
Lue lisää:

- UPM:n työturvallisuussäännöt

3

Huolehdimme ympäristövaikutuksista ja tuoteturvallisuudesta

Ympäristövaikutuksista huolehtiminen on tehokkaan toiminnan ja menestyvän liiketoiminnan edellytys. Tuoteturvallisuus on tuotekehityksemme ytimessä.



Noudatamme lakeja

Noudatamme toimintaamme liittyviä ympäristö- ja tuoteturvallisuuslakeja ja kiinnitämme erityistä huomiota siihen, miten toimintamme ja tuotteemme vaikuttavat ilmaan, ilmastoon, veteen, maaperään, luonnon monimuotoisuuteen ja ihmisiin.

Minimoimme, vähennämme ja mittaamme

Pyrimme minimoimaan suorat ja epäsuorat negatiiviset vaikutukset ympäristöön tai ihmisiin vaikutuspiirissämme, mukaan lukien maankäytöstämme aiheutuvat vaikutukset. UPM on sitoutunut tieteeseen perustuviin toimiin, joilla pyritään vähentämään toimintamme vaikutusta ilmastoon ja luonnon monimuotoisuuteen sekä sopeutumaan ilmastomuutokseen.

Mittaamme ja arvioimme toimintamme suoria ja epäsuoria ympäristöriskejä jatkuvasti ja edistämme parhaiden käytettävissä olevien teknologioiden käyttöä. Odotamme toimittajiltamme ja liikekumppaneiltamme samanlaista sitoutumista tekoihin ympäristön hyväksi.

Vastuu on yhteinen

Meidän jokaisen tulee huomioida ympäristöasiat päivittäisessä työssämme. Meidän tulee toimia vastuullisesti ja jakaa parhaita käytäntöjä. Kaikkia toimia, jotka voivat vaikuttaa ihmisiin tai ympäristöön negatiivisesti, tulee harkita huolellisesti.

Jokaisen työntekijämme tulee ottaa yhtiön ympäristövaikutukset asianmukaisesti huomioon pitäen mielessä jatkuvan parantamisen periaatteen. Kemikaaleja ja muita vaarallisia aineita on käsiteltävä turvallisesti kansainvälisesti tunnustettujen ympäristöjohtamisjärjestelmien mukaisesti.

Tuoteturvallisuus on meille tärkeää

Kehitämme tuotteita biotalouteen perustuvan tulevaisuuden ehdoilla ja pyrimme tuotevastuuseen, joka ottaa huomioon tuotteen koko elinkaaren. Olemme kaikki vastuussa sen varmistamisesta, että UPM:n tuotteet ovat käyttötarkoitukseensa turvallisia ja täyttävät niille asetetut lakisääteiset vaatimukset.

? MIKÄ ON OIKEA TAPA TOIMIA?

→ Meille kaikille

- Tunne oman työsi ja työpaikkasi ympäristövaikutukset ja lain vaatimukset.
- Vältä riskejä, jotka voivat aiheuttaa haittaa ympäristölle tai ihmisille, ja toimi jo ennen kuin ongelmia ilmenee.
- Ilmoita kaikista toimista, joista voi aiheutua riski ympäristölle tai ihmisille.
- Varmista, että tuotteet täyttävät kaikki niille asetetut vaatimukset.
- Jaa parhaat käytännöt muiden kanssa.

→ Meille, jotka työskentelemme tuotantolaitoksilla

- Älä tingi työhösi liittyvistä ympäristövaatimuksista.
- Tee kaikki mittaukset ja analyysit sekä niihin liittyvät raportit totuudenmukaisesti ja tarkasti.
- Älä tuhlaa luonnonvaroja (vettä, energiaa ja raaka-aineita), vaan käytä niitä tehokkaasti.
- Käsittele kemikaaleja, muita vaarallisia aineita ja jätteitä huolellisesti ja ohjeiden mukaisesti.



Lue lisää:

- UPM:n vastuullisuussitoutumus

4 Nollatoleranssi korruption ja lahjonnan suhteen

Korruptio, mukaan lukien lahjonta, vääristää reilua kilpailua ja hidastaa innovointia. Sen hintana voi olla ihmisen vapaus, terveys tai jopa koko elämä. Se voi vahingoittaa ympäristöä ja hidastaa kehitystä kohti kestävämpää taloutta. Emme saa olla osallisina missään toimissa, joiden seuraukset voivat olla tällaisia. Meidän on myös tehtävä liikekumppaneillemme selväksi kaikilla organisaation tasoilla, että emme suvaitse minkäänlaista korruptiota tai lahjontaa.



*”Ei kompromisseja,
poikkeuksia
tai tekosyitä!”*



Emme koskaan tarjoa tai vastaanota lahjuksia

UPM:n pääperiaate on selvä: emme suvaitse minkäänlaista korruptiota tai lahjontaa. Emme koskaan tarjoa tai maksa lahjuksia tai salli lahjuksia maksettavan viranhaltijoille tai yksityishenkilöille, emmekä myöskään koskaan pyydä tai ota vastaan lahjuksia.

Emme saa koskaan antaa tai tarjota minkäänlaista arvokasta lahjaa tai palvelusta, jonka tarkoituksena on epäasiallisesti vaikuttaa päätökseen liiketoimien edistämiseksi, liikesuhteiden ylläpitämiseksi tai epäreilun edun saamiseksi. Emme voi toimia näin suoraan emmekä välillisesti eli UPM:n puolesta toimivan kolmannen osapuolen kautta. Emme myöskään saa suoraan tai välillisesti pyytää tai ottaa vastaan mitään arvokasta lahjaa tai palvelusta, joka voisi vaikuttaa tai näyttää vaikuttavan objektiivisuuteemme liiketoimintapäätöksissä.

”Arvokas lahja tai palvelus” tulkitaan laaja-alaisesti: se tarkoittaa esimerkiksi käteistä rahaa, kaikenlaisia maksuja, lainoja, alennuksia, lahjoituksia poliittisten tarkoitusten tai hyväntekeväisyyden hyväksi, hyvityksiä, lahjoja, lahjakortteja, aterioita, viihdepalveluita, matkoja, työ- tai harjoittelupaikkoja (myös palkattomia), liiketoimintamahdollisuuksia, palveluja ja muita vastaavia etuja.

Emme maksa voitellurahoja

Voitellurahaa pidetään lahjuksena monissa maissa. Se tarkoittaa yleensä viranomaiselle tehtävää maksua, jonka tarkoitus on nopeuttaa tai muutoin edistää julkishallinnon rutiinipalveluita, jotka kyseinen viranomainen on velvollinen tuottamaan. Voitellurahoja ei saa maksaa missään muodossa.

Emme tarjoa tai ota vastaan maksuja erikoiskohtelusta

Maksut, jotka toimivat korvauksena erikoiskohtelusta, ovat lahjonnan muotoja ja laittomia. Ne voivat olla käteistä rahaa, lahjoja tai mitä tahansa muuta arvokasta. Tällaisten maksujen tarjoaminen tai vastaanottaminen suoraan tai epäsuorasti UPM:n ja sen liikekumppanien välillä on ehdottomasti kielletty.

Harkitsemme tarkoin lahjoja, vieraanvaraisuutta ja matkakuluja

Annetulla tai vastaanotetulla lahjalla, vieraanvaraisuudella ja matkakuluilla on oltava pätevä liiketoiminnallinen tarkoitus. Niiden on aina oltava luonteeltaan ja arvoltaan asianmukaisia. Meidän tulee saada lahjoille, vieraanvaraisuudelle ja matkakulujen korvaamiselle lupa UPM:n sisäisten sääntöjen mukaisesti.

Kieltäydymme ja raportoimme sopimattomista pyynnöistä ja tarjouksista

Kaikista pyynnöistä ja tarjouksista, jotka koskevat sopimattomia lahjoja, vieraanvaraisuutta, matkakuluja, maksuja tai etuuksia, on kieltäydyttävä. Niistä on ilmoitettava viipymättä UPM:n lakiosaston Compliance-tiimille.



MIKÄ ON OIKEA TAPA TOIMIA?



Toimiessamme viranhaltijoiden kanssa

- Älä anna tai tarjoa viranhaltijalle äläkä ota viranhaltijalta vastaan mitään arvokasta lahjaa tai palvelusta keskustelematta ensin asiasta UPM:n lakiosaston Compliance-tiimin kanssa.

Termi "viranhaltija" käsitetään korruptionvastaisessa lainsäädännössä hyvin laajasti. Se voi tarkoittaa ketä tahansa virkailijaa, työntekijää, toimihenkilöä, edustajaa, ehdokasta tai viranhakijaa missä tahansa valtionhallintoon kuuluvassa ministeriössä, virastossa, yksikössä, valtion omistamassa tai hallinnoimassa yrityksessä, tai kunnan, seurakunnan, poliittisen puolueen tai kansainvälisen julkisen organisaation palveluksessa.

- Älä maksa voiteturahoja viranhaltijoille hallinnollisten rutiinitehtävien, kuten asiakirjojen käsittelyn, tullauksen tai työ- tai ympäristöluvan saannin nopeuttamiseksi.
- Ota yhteyttä UPM:n lakiosaston Compliance-tiimiin, jos viranhaltija pyytää käyttämään tiettyä liikekumppania tai sponsoroimaan tai tekemään lahjoituksen viranomaisen suosittelemalle taholle. Ota yhteyttä myös silloin, kun olet tarjoamassa työpaikkaa, harjoittelupaikkaa tai liiketoimintamahdollisuutta henkilölle, jonka lähipiiriin kuuluu viranhaltija, jolla on yhteyksiä UPM:n liiketoimintaan.



Kun toimimme yksityisten liikekumppanien kanssa

- Muista, että lainsäädännön ja UPM:n omien sääntöjen mukaan yksityisille liikekumppaneille tai muille toimijoille ei saa tarjota tai antaa eikä heiltä saa vastaanottaa lahjuksia tai muita vastaavia etuja, joiden tarkoituksena on vaikuttaa liiketoimintapäätöksiin tai varmistaa erityiskohtelu.
- Muista, että UPM tai sen yksittäinen työntekijä voi joutua vastuuseen UPM:n nimissä toimivan liikekumppanin, kuten edustajan, konsultin, neuvonantajan, yhteisyrityskumppanin, paikallisen kumppanin tai jakelijan sopimattomista toimista.
- Kun solmit tai uusit sopimuksen puolestamme toimivan liikekumppanin kanssa, harkitse tarkoin, onko yhteistyölle kyseisen kumppanin kanssa liiketoiminnallista tarkoitusta.

- Tee asianmukainen riskinarviointi ja taustaselvitys (due diligence) UPM:n sääntöjen ja menettelytapojen mukaisesti.
- Muista sisällyttää sopimukseen UPM:n Toimintaohje toimittajille ja kolmansille osapuolille sekä sopimusehdot, jotka on määritetty yhtiön säännöissä ja menettelytavoissa.
- Maksa puolestamme toimiville liikekumppaneille vain kohtuullisia ja oikeutettuja provisioita ja palkkioita, jotka perustuvat UPM:n ja kumppanin väliseen sopimukseen ja suoritettuihin palveluihin.



Lahjat, vieraanvaraisuus, matkat ja edustuskulut

- Älä tarjoa, anna tai ota vastaan lahjoja, vieraanvaraisuutta, aterioita, matkoja tai edustustilaisuuksia, jotka ovat kohtuuttomia tai joita käytetään vaikuttamaan epäasiallisesti liiketoimintapäätöksiin tai varmistamaan erityiskohtelu tai jotka voivat vaikuttaa muuten sopimattomilta.
- Älä anna tai ota vastaan käteistä rahaa tai lahjoja, jotka ovat helposti vaihdettavissa käteiseksi. Tällaisia ovat esimerkiksi maksu- ja lahjakortit, joille on ladattu tietty summa.
- Älä anna tai ota vastaan sellaista lahjaa tai vieraanvaraisuutta, joka on sopimaton tai joka ei vastaa arvojamme tai Toimintaohjeemme vaatimuksia.
- Ilmoita kaikki lahjoihin, vieraanvaraisuuteen, aterioihin, matkoihin tai edustustilaisuuksiin liittyvät kulut tarkasti ja totuudenmukaisesti yrityksen kirjanpidossa. Sisällytä mukaan osallistujien tai vastaanottajien nimet ja tittelit, tapahtumapaikat, päivämäärät, käytetty summa, laskut ja kuitit UPM:n sääntöjen ja menettelytapojen mukaisesti.
- UPM korvaa työntekijöidensä kohtuulliset, työhön liittyvät kulut. Liikekumppaniemme kuluja korvataan sisäisten menettelytapojemme mukaisesti.



Lue lisää:

- UPM:n korruptionvastaiset säännöt
- UPM:n APAC-alueen lahjoja ja vieraanvaraisuutta koskevat säännöt

5

Vältä eturistiriitoja

Meillä kaikilla on intressejä ja henkilökohtaisia suhteita yhtiön ulkopuolella. On mahdollista, että joskus ne risteävät liiketoimintamme kanssa ja ne saattavat jopa olla ristiriidassa UPM:n etujen kanssa. Tämä voi aiheuttaa yritykselle taloudellista haittaa tai mainehaittaa. Siksi on tärkeää tunnistaa mahdolliset eturistiriidat, tuoda ne esiin ja hoitaa ne asianmukaisesti.



Toimimme UPM:n edun mukaisesti

Meidän kaikkien odotetaan toimivan UPM:n edun mukaisesti ja välttävän eturistiriitoja. Eturistiriita syntyy, kun oma etumme on ristiriidassa UPM:n etujen kanssa. Jo pelkkä vaikutelma eturistiriidasta voi vahingoittaa yhtiötä ja sen mainetta.

Pidämme henkilökohtaiset intressimme erillään liiketoimintapäätöksistä

Henkilökohtaiset intressimme (esimerkiksi osakeomistus UPM:n toimittaja-, asiakas- tai kilpailijayrityksessä tai muu yhteys niihin) voivat aiheuttaa eturistiriitoja. Jos sinulla on tällaisiin yrityksiin liittyviä henkilökohtaisia intressejä, et saa osallistua niitä koskevaan päätöksentekoon. Vähäinen määrä julkisesti noteerattujen yhtiöiden osakkeita ei aiheuta eturistiriitaa.

Arvioimme huolellisesti kaikki sivutyöt ja luottamustoimet

Et saa työskennellä UPM:n kilpailijayrityksessä tai osallistua muuhun ammatilliseen toimintaan sellaisen kanssa. Et saa osallistua toimintaan, joka voi haitata työtäsi UPM:ssä viemällä liikaa aikaa tai olemalla ristiriidassa työtehtäviesi kanssa. Myös hallituksen jäsenyys, toimi tai neuvonantajan rooli tai vastaava toisessa organisaatiossa voi haitata tehtäväsi UPM:ssä ja aiheuttaa eturistiriidan.

Emme anna henkilökohtaisten suhteiden vaikuttaa työhömmme

Kenellä tahansa meistä saattaa olla perheenjäseniä tai ystäviä, jotka työskentelevät UPM:n asiakas-, toimittaja- tai kilpailijayrityksissä tai joilla on niissä taloudellisia intressejä. Tällainen yhteys voi aiheuttaa eturistiriidan. Muut saattavat ajatella, että tarjoat kyseiselle yritykselle erityiskohtelua tai että nämä henkilöt voivat vaikuttaa toimintaasi UPM:ssä. Eturistiriitatilanne syntyy, jos sinulla on päätös- tai vaikutusvaltaa kyseiseen liikekumppaniin liittyvissä asioissa.

Emme palkkaa henkilöitä omasta lähipiiristämme

Huomaa, että eturistiriita syntyy myös siinä tapauksessa, että sinulla on esihenkilöalassuhde perheenjäsenesi, sukulaisesi tai vastaavan henkilön kanssa tai harkitset hänen palkkaamistaan. Tällaisia esihenkilöalassuhteita tai rekrytointeja ei sallita.

Ilmoitamme ja keskustelemme

Sinun on ilmoitettava esihenkilöllesi todelliset tai mahdolliset eturistiriidat, dokumentoitava ne ja sovitut toimenpiteet sekä pyytää tarvittaessa lupa. Eturistiriita itsessään ei automaattisesti riko Toimintaohjetta, mutta eturistiriidan ilmoittamatta jättäminen rikkoo. Jokainen tilanne arvioidaan erikseen, ja tarvittaviin toimiin ryhdytään, jotta oikein toimimisen kulttuurimme ei vaarannu.



**MIKÄ ON OIKEA TAPA TOIMIA?****Meille kaikille**

- Huolehdi siitä, että teet työssäsi päätöksiä objektiivisesti ja UPM:n liiketoiminnan eduksi.
- Älä yritä hankkia epäoikeutettua henkilökohtaista etua hyödyntämällä työtehtäviesi kautta avautuvia mahdollisuuksia tai hyödyntämällä tietoa tai muuta omaisuutta, jota saat käyttöösi yhtiön palveluksessa.
- Jäävää itsesi kaikesta päätöksenteosta, josta aiheutuu todellinen tai mahdollinen eturistiriita tai sellaiselta vaikuttava tilanne.
- Keskustele mahdollisesta eturistiriidasta esihenkilösi kanssa, jos harkitset sivutyötä tai -toimea nykyisen työsi oheen. Pyydä tarvittaessa kirjallinen lupa.
- Kirjaa ja kerro kaikki mahdolliset ja todelliset eturistiriidat tiedoksi esimiehellesi riippumatta siitä, vaikuttavatko ne omasta mielestäsi päätöksiisi.

Esihenkilöille

- Kuuntele tarkasti tiimisi jäseniä, jotka haluavat ilmoittaa mahdollisesta eturistiriidasta.
- Pyri estämään tai lieventämään eturistiriitoihin liittyviä riskejä asianmukaisilla toimilla.
- Älä rekrytoi tai palkkaa perheenjäsentäsi tai vastaavaa henkilöä. Perheenjäsenellä tarkoitetaan esimerkiksi puolisoa, kumppania, lasta, vanhempaa, isovanhempaa, sisarusta, serkkua, setää ja tättiä. Vastaavalla henkilöllä tarkoitetaan esimerkiksi läheistä ystävää ja hänen perheenjäsentään.
- Jos et ole varma oikeasta toimintatavasta, kysy neuvoa esihenkilöltäsi, UPM:n henkilöstöosastolta tai UPM:n lakiosaston Compliance-tiimiltä.

**ONKO KYSEESSÄ ETURISTIRIITATILANNE?
MIETI NÄITÄ KYSYMYKSIÄ:**

Voivatko omat intressini tai henkilökohtaiset suhteeni vaikuttaa päätökseen, jota olen tekemässä tai olla ristiriidassa UPM:n edun kanssa?



Jos kyllä, keskustele asiasta esihenkilösi kanssa



Jos et ole varma, keskustele asiasta esihenkilösi kanssa



Jos eivät, voiko joku silti nähdä asian siten?



Jos kyllä, keskustele asiasta esihenkilösi kanssa



Jos ei, eturistiriitaa ei todennäköisesti ole

6 Kilpailulakien noudattaminen

Uskomme, että terveet ja kilpailukykyiset markkinat lisäävät kasvua ja innovointia. Kilpailulait suojaavat ja edistävät tehokasta ja reilua kilpailua. Kilpailulainsäädännön rikkomisella on vakavia seurauksia sekä yritykselle että yksityishenkilölle.

“Lakien
noudattaminen
on menestyksen
perusta”

Noudatamme aina kilpailulakeja

Kilpailuun liittyviä lakeja tulee noudattaa kaikessa toiminnassamme. Kilpailulait kieltävät sopimukset ja muut toimintatavat, joiden tarkoituksena on kilpailun rajoittaminen tai vääristäminen tai joiden vaikutuksesta näin tapahtuu. Ne edellyttävät, että yritykset toimivat markkinoilla itsenäisesti osallistumatta kilpailua rajoittavaan toimintaan. Ne sääntelevät myös määrävässä markkina- asemassa olevien yritysten toimintaa.

? MIKÄ ON OIKEA TAPA TOIMIA?

→ Meille kaikille

- Älä osallistu hinta- tai tarjouskartelleihin, maantieteellisten tai tuotemarkkinoiden, asiakkaiden tai resurssien jakamiseen, boikotteihin tai tuotannon rajoituksiin kilpailijoiden kanssa.
- Älä keskustele arkaluonteisista tiedoista kilpailijoiden kanssa tai luovuta niitä kilpailijoille. Tämä kieltö koskee keskusteluita UPM:n kanssa kilpailevien yritysten edustajien kanssa kaikissa tilanteissa, myös epävirallisissa sosiaalisissa tapahtumissa ja satunnaisten tapaamisten yhteydessä. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi hinnoittelu, kustannukset, tuotantomäärät, alennukset, käyntiaste, markkinoiden jako, suunnitelmat ja tehtaiden sulkeminen.
- Jos kilpailija tekee aloitteen keskustelusta, joka koskee jotakin edellä mainituista arkaluonteisista aiheista, kieltäydy vastaamasta tai kommentoimasta. Ilmoita asiasta välittömästi UPM:n lakiosaston Compliance-tiimille.
- Huolehdi siitä, että kaikki kilpailijoiden, asiakkaiden, jakelijoiden, toimittajien ja muiden liikekumppanien kanssa solmittavat kaupalliset sopimukset ovat kilpailulainsäädännön mukaisia. Jos et ole varma, ota yhteyttä UPM:n lakiosaston Compliance-tiimiin.

→ Jos joudut olemaan yhteydessä kilpailijaan

- Vältä kaikkia tarpeettomia yhteyksiä kilpailijoiden kanssa. Kaikilla yhteyksillä kilpailijoihin on oltava selkeä ja laillinen tarkoitus.
- Pyydä etukäteen lupa yhteydenpidolle kilpailijoiden kanssa sääntöjemme ja menettelytapojemme mukaisesti.
- Sinun vastuullasi on varmistaa, että yhteydenpito kilpailijan kanssa noudattaa sääntöjämme sekä ilmoittaa viipymättä UPM:n lakiosaston Compliance-tiimille, jos tapahtuu jotain, mikä voisi vaarantaa tämän.

→ Osallistuminen järjestö- ja vastaavaan toimintaan

- Ota hyvissä ajoin yhteyttä UPM:n lakiosaston Compliance-tiimiin, jos aiot liittyä järjestöön, yhteenliittymään, alustaan tai hankkeeseen, jossa on myös kilpailijoiden edustajia – riippumatta siitä, mitä sillä tavoitellaan.
- Älä osallistu toimintaan järjestöissä, joita ei ole kirjattu UPM:n tietokantaan yhtiön sääntöjen ja menettelytapojen mukaisesti.
- Ennen kuin osallistut järjestöön, yhteenliittymään tai vastaavaan kilpailijoiden kanssa, varmista, että sovellettavia kilpailulakeja noudatetaan asianmukaisesti.
- Älä osallistu kokouksiin, joissa on mukana kilpailijoita ja joissa ei ole ennalta sovittua asialistaa.
- Käy kokouksen asialista läpi etukäteen ja varmista, että käsiteltävät aiheet ovat lainmukaisia. Jos olet epävarma, kysy neuvoa UPM:n lakiosaston Compliance-tiimiltä.
- Älä jaa arkaluonteista tietoa kokouksissa.
- Ilmaise vastalauseesi heti, jos muut osallistujat ilmaisevat tällaisia tietoja tai toimivat muutoin kilpailulakien vastaisesti. Jos vastalause ei auta, poistu kokouksesta välittömästi, varmista, että poistumisesi (myös online-kokouksesta) huomataan ja ilmoita asiasta viipymättä UPM:n lakiosaston Compliance-tiimille. Pyydä merkitsemään vastalauseesi ja/tai poistumisesi kokouspöytäkirjaan, jos mahdollista.
- Varmista, että pöytäkirja vastaa kokouksen sisältöä. Pyydä korjaamaan pöytäkirjaa tarvittaessa.

→ Tietojen vaihto

- Älä jaa kaupallisia tietoja tilastointitarkoituksessa kilpailijoiden kanssa suoraan tai välillisesti neuvottelematta ensin UPM:n lakiosaston Compliance-tiimin kanssa. Et saa tehdä niin suoraan etkä välillisesti kolmannen osapuolen kautta, kuten toimialajärjestössä.
- Huolehdi aina tietojen luottamuksellisuudesta äläkä anna liikekumpaneille muita tietoja kuin mitä aiotussa liiketoimessa tarvitaan. Tämä on tärkeää muistaa, jos esimerkiksi asioit sellaisten asiakkaiden tai toimittajien kanssa, jotka ovat kilpailevia yrityksiä jollakin toisella UPM:n liiketoiminta-alueella. Tällaisessa tapauksessa et saa luovuttaa toista UPM:n liiketoiminta-aluetta koskevia tietoja sen kanssa kilpailevalle liikekumpanille ja päinvastoin.

→ Hintailmoitukset

- Älä julkista tietoja hinnankorotuksista kysymättä asiasta ensin UPM:n lakiosaston Compliance-tiimiltä.

→ Suhteet jakelijoihin, asiakkaisiin ja toimittajiin

- Älä rajoita jakelijoiden tai asiakkaiden vapautta määrittää omat jälleenmyyntihintansa.
- Keskustele UPM:n lakiosaston Compliance-tiimin kanssa ennen minkäänlaisen rajoittavan sopimuksen (esim. yksinoikeus- tai kilpailukieltosopimuksen) solmimista toimittajien, jakelijoiden tai asiakkaiden kanssa.

→ Määräävän markkina-aseman väärinkäyttö

- Jos epäilet, että UPM:llä on määräävä markkina-asema tietyn tuotteen osalta jollakin maantieteellisellä alueella, ota yhteys UPM:n lakiosaston Compliance-tiimiin. Jos yhtiöllämme on määräävä markkina-asema, emme saa käyttää sitä väärin.

→ Tutkinnat

- Ota välittömästi yhteyttä UPM:n lakiosaston Compliance-tiimiin ja noudata sen antamia ohjeita, mikäli kilpailuviranomainen on sinuun yhteydessä tai saapuu tekemään yllätystarkastusta.



Lue lisää:

- UPM:n kilpailulainsäädännön noudattamista koskevat säännöt
- UPM:n kilpailijakontakteja koskevat säännöt
- UPM:n toimialajärjestöihin osallistumista koskevat säännöt

7

Suojele omaisuutta ja tietoa

Omaisutemme ja tietomme ovat liiketoimintamme menestyksen perusta. Käytämme ja suojaamme huolellisesti omaisuutta ja tietoa, joita olemme saaneet liiketoimintamme harjoittamista varten.

Käsitlemme kaikkea fyysistä ja digitaalista tietoa huolellisesti

Olemme jokapäiväisessä työssämme vastuussa UPM:n ja sen liikeyrityksien omaisuudesta, kuten koneista, laitteista, raaka-aineista, ajoneuvoista, IT-laitteista, tuotantoautomaatiolaitteista, digitaalisista tietojärjestelmistä ja varoista. Meidän tulee käsitellä niitä huolellisesti ja suojata niitä vahingoittumiselta, katoamiselta, varkauksilta ja väärinkäytöltä.

Suojaamme luottamukselliset tiedot

Kaikkien työntekijöiden on huolehdittava UPM:n ja sen liikeyrityksien luottamuksellisten tietojen salassapidosta asianmukaisin toimenpitein. Käsitlemme luottamuksellisia tietoja huolellisesti ja jaamme niitä vain henkilöille, joilla on niiden käyttöoikeus ja jotka tarvitsevat niitä työssään. Suojaamme UPM:n immateriaalioikeuksia – keksintöjä, patenteja, tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä ja liikesalaisuuksia – asianmukaisesti.

Vaikka UPM kannustaakin henkilöstöään olemaan aktiivinen sosiaalisessa mediassa, meidän kaikkien on huolehdittava siitä, että emme luovuta luottamuksellisia tietoja emmekä julkaise kuvia, videoita tai muuta sisältöä, jota meillä ei ole oikeutta käyttää.

Tiedostamme tietojen julkistamiseen ja sisäpiiritietoon liittyvät rajoitukset

Pörssiyhtiönä huolehdimme siitä, että julkistaessamme tietoa noudatamme sovellettavia lakeja ja Helsingin pörssin sääntöjä. Vain nimetyt yhtiössä työskentelevät henkilöt saavat antaa julkisia lausuntoja medialle UPM:n puolesta. Olemme sitoutuneet noudattamaan markkinoiden väärinkäyttöön ja sisäpiiritietoon liittyviä sääntöjä ja määräyksiä, kuten kaupankäynti- ja tiedonantorajoitteita.

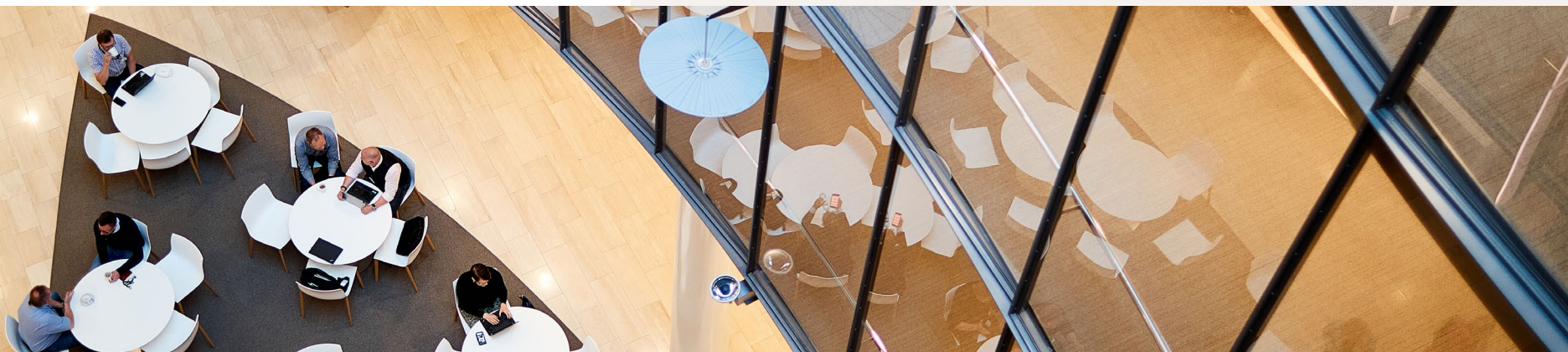
? MIKÄ ON OIKEA TAPA TOIMIA?

→ Käsiteltäessä omaisuutta ja tietoa

- Älä käytä yhtiön omaisuutta tai tietoja väärin, esimerkiksi omassa tai UPM:n ulkopuolisessa liiketoiminnassa tai laittomiin tai epäeettisiin tarkoituksiin.
- Älä käytä kollegoidesi työpanosta tai aikaa henkilökohtaisen hyödyn tavoitteluun.
- Kun jaamme tietoja esimerkiksi luomalla uusia digitaalisia yhteistyöryhmiä, meidän täytyy varmistaa, että käyttöoikeudet rajataan vain niihin, jotka tarvitsevat tietoja työssään.
- Noudata puhtaan pöydän periaatetta: älä koskaan jätä luottamuksellisia tietoja valvomatta työpöydällesi tai muualle.
- Älä jaa entisten työnantajiesi luottamuksellisia tietoja tai pyydä muita tekemään niin. Jos lähdet UPM:ltä, älä jaa yhtiön luottamuksellisia tietoja muille.
- Harkitse, ennen kuin julkaiset sosiaalisessa mediassa. Voiko julkaisusi loukata työkaveriasi, esihenkilöäsi, sidosryhmää tai jotakuta julkaisussa mainittua henkilöä tai vaarantaa yhtiön mainetta?

Työpaikan ulkopuolella

- Älä keskustele luottamuksellisista asioista julkisilla paikoilla tai perheenjäsenten tai ystävien kanssa.
- Kun työskentelet etänä, huolehdi luottamuksellisuudesta yhtä tarkasti kuin suojatussa toimistoympäristössä. Varmista, ettei kukaan näe laitteillasi olevia luottamuksellisia tietoja tai pääse niihin käsiksi tai kuule puheluitasi.



→ Ulkopuoliset yhteydenotot

- Ohjaa pyynnöt UPM:n sidosryhmäsuhteista vastaavalle osastolle, jos median edustajat pyytävät sinua kommentoimaan yhtiön asioita.
- Ennen kuin luovutat luottamuksellisia tietoja ulkopuolisille tahoille, arvioi heidän tarpeensa tietää asiasta ja varmista, että salassapitosopimus on voimassa.
- Ole varovainen, jos ulkopuoliset tahot pyytävät sinulta yhtiötä koskevia tietoja esimerkiksi osana asiakkaan tunnistamista koskevia menettelyjä. Varmista, että pyynnölle on perusteltu syy, älä luovuta luottamuksellisia tietoja ilman asianmukaisia salassapitosopimuksia ja huolehdi henkilötietojen suojasta.

→ Immateriaalioikeudet, sisäpiiritiedot ja tytäryhtiöt

- Suojaa UPM:n keksinnöt, liikesalaisuudet ja teollis- ja tekijänoikeudet salassapidolla tai ylläpitämällä asianmukaista juridista suojaa ja kunnioita ulkopuolisten tahojen immateriaalioikeuksia.
- Pidä tietosi sisäpiiritietoa koskevista yhtiön säännöistä ja menettelytavoista ajan tasalla. Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä UPM:n lakiosaston Compliance-tiimiin.
- Noudata UPM:n sisäisiä hyväksymiskäytäntöjä ja tytäryhtiöiden hallinnointiperiaatteita UPM-konserniin kuuluvien yritysten päätöksenteossa.



Lue lisää:

- UPM:n yritysturvallisuussäännöt
- UPM:n salassapitosäännöt
- UPM:n sisäpiiripolitiikka
- UPM:n tiedonantopolitiikka
- UPM:n globaalit oikeussubjektin hallinnointisäännöt
- UPM:n riskienhallintapolitiikka



Kyberturvallisuus on meille ensisijaisen tärkeää

Velvollisuutemme on suojata arvokkaita tietojamme ja digitaalisia aineistojamme uhilta sekä luvattomalta ja laittomalta käytöltä. Meidän jokaisen tulee varmistaa, että liiketoimintamme pyörittämiseen ja kehittämiseen tarvittavia tietoja käytetään ja suojataan asianmukaisesti niin toimistoissa, tuotantopaikoissa kuin etätöissäkin. Raportoimme kyberturvallisuuspoikkeamista, jotka liittyvät tiedon tai digitaalisten aineistojen käyttöön tai niitä koskevaan käyttäytymiseen. Käytämme tietoja ja digitaalista omaisuuttamme eettisesti ja vastuullisesti.

Kunnioitamme yksityisyyttä

Kunnioitamme kollegoiden, sidosryhmien (kuten asiakkaiden, metsänomistajien ja toimittajien) ja niiden edustajien yksityisyyttä käsittelemällä henkilötietoja sovellettavien lakien sekä yhtiön sääntöjen ja menettelytapojen mukaisesti. Henkilötiedoilla tarkoitetaan mitä tahansa tietoja, joiden avulla luonnollinen henkilö tunnistetaan tai on tunnistettavissa, kuten nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, luottokortin numero, henkilötunnus tai valokuva. Kun meidän on käsiteltävä henkilötietoja, teemme niin laillisesti, oikeudenmukaisesti ja läpinäkyvästi kyseisen henkilön suhteen.

*“Estä, suojaa,
ole tarkkana!”*



MIKÄ ON OIKEA TAPA TOIMIA?



Kyberriskien minimoimiseksi

- Käytä liiketoiminnan harjoittamisessa vain UPM:n hyväksymiä digitaalisia resursseja ja työkaluja.
- Älä kerro käyttäjätunnustasi tai salasanaasi kenellekään tai käytä niitä palveluissa, joita käytät yksityisiin tarkoituksiin.
- Jos huomaat jotain epäilyttävää (kuten oudon sähköpostiviestin tai puhelun tai jotain erikoista järjestelmän toiminnassa), ilmoita siitä viipymättä UPM:n Service Deskiin.
- Kiinnitä erityistä huomiota kyberturvallisuuteen, kun käytät tuotantoautomaatiolaitteita.



Henkilötietojen käsittely

- Ennen kuin alat käsitellä henkilötietoja, suunnittele, miten aiot tehdä sen. Varmista, että sinulla on oikeutettu liiketoiminnallinen syy tietojen käsittelyyn.
- Käytä ja kerää henkilötietoja vain sen verran kuin tarkoitustasi varten on tarpeen.
- Suojaa henkilötiedot fyysisesti ja sähköisesti asianmukaisella käsittelyllä, käyttöoikeuksilla ja salasanoilla sekä käyttämällä vain yrityksen hyväksymiä työkaluja ja järjestelmiä.
- Tuhoa aina turvallisesti henkilötiedot, joita ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty.
- Jos epäilet henkilötietovuotoa, ilmoita siitä välittömästi UPM:n tietosuojatiimille.



Lue lisää:

- UPM:n tietoturva- ja henkilötietojen suojausta koskevat säännöt

Noudatamme päätöksentekomenettelyjä

Teemme päätökset UPM:n etujen mukaisesti ja asianmukaisen riskien arvioinnin perusteella. Yhtiössä on käytössä juridiset ja taloudelliset hyväksymiskäytännöt, joita olemme sitoutuneet noudattamaan. Näihin käytäntöihin kuuluvat riskien pienentämiseen tähtäävät toimet, kuten henkilövaltuutukset, rahamääräiset hyväksymisoikeudet ja tehtävien eriyttäminen.

Varmistamme kirjanpidon tarkkuuden

Kaikki liiketoimet tulee merkitä kirjanpitoomme tarkasti ja rehellisesti. Täsmällinen kirjanpito ja raportointi auttavat meitä täyttämään UPM:ää koskevat lakisääteiset vaatimukset esimerkiksi veroasioissa. Henkilöstön tulee tuntea aineistojen ylläpitämistä, säilytystä ja hävittämistä koskevat sisäiset säännöt ja noudattaa niitä.



MIKÄ ON OIKEA TAPA TOIMIA?



Käsiteltäessä liiketoimia, laskuja, kirjanpitoa ja tositteita

- Ennen kuin hyväksyt liiketoimen, laskun tai kululaskelman tai allekirjoitat asiakirjan, tarkista, että kaikki tarvittavat tiedot on ilmoitettu ja varmista, että tapahtumalle on oikeutettu liiketoiminnallinen syy.
- Huomaa, että maksut on käsiteltävä aina sisäisten prosessiemme mukaisesti (hyväksynät, tilit, vahvistukset, dokumentaatio). Älä tingi näistä vaatimuksista, vaikka sinulla olisi kiire tai sinua painostettaisiin.
- Älä väärennä tai pyydä muita väärntämään yrityksen kirjanpitoa, tositteita tai tilejä.
- Älä kirjaa väärrennettyjä laskuja tai kuluja tai sisällytä sellaisia kululaskelmiin.
- Älä kirjaa kuluja ilman UPM:n sääntöjen ja menettelytapojen edellyttämiä tositteita tai perusteluja.
- Ilmoita epäilyttävistä liiketoimista, maksuista tai kuluista UPM:n talousosastolle, sisäiseen tarkastukseen tai lakiosaston Compliance-tiimille. Jos epäilyttävään tapahtumaan liittyy kyberriskejä, ilmoita myös UPM:n IT-osastolle.



Lue lisää:

- UPM:n hyväksymispolitiikka
- Lisätietoja muista tähän osaan liittyvistä säännöistä on UPM:n intranetissä

8 Tunnettu yhteistyökumppanimme

Tuntemalla asiakkaamme, toimittajamme ja muut liikekumppanimme sekä rakentamalla hyvät liikesuhteet niihin voimme parantaa liiketoimintamme suorituskykyä, toimitusvarmuutta ja toimintamme jatkuvuutta. Näin voimme myös minimoida riskin siitä, että joutuisimme mukaan laittomaan toimintaan tai liikesuhteista aiheutuisi tappioita tai mainehaittaa.

Valitsemme liikekumppanimme huolellisesti

Meidän tulee valita liikekumppanimme huolellisesti objektiivisin kriteerein. Pyrimme tunnistamaan yhteistyökumppaneihin liittyvät riskit ja puuttumaan niihin jo ennen liikesuhteen solmimista. Seuraamme myös yhteistyökumppaneidemme toimintaa koko liikesuhteen ajan. Panostamme erityisesti ihmisoikeuksia (katso luku 2), lahjontaa ja korruptiota (katso luku 4), kauppapakotesäännösten noudattamista, rahanpesua, petoksia ja erilaisia taloudellisia seikkoja koskevien riskien hallintaan. Lisäksi ympäristöön ja toimitusvarmuuteen liittyviä riskejä hallinnoidaan toimitusketjussamme tarkoin.

Sitoudumme vastuulliseen hankintaan

Olemme sitoutuneet vastuullisiin hankintakäytäntöihin. UPM:n Toimintaohjeessa toimittajille ja kolmansille osapuolille on määritetty toimittajia koskevat vaatimukset, joilla haluamme varmistaa, että toimittajat sitoutuvat kanssamme samoihin eettisiin liiketoimintatapoihin. Odotamme, että toimittajat ottavat nämä vaatimukset käyttöön edelleen omissa toimitusketjuissaan. Kaikkia toimittajia koskevien vaatimusten lisäksi tietyt tuotteita ja palveluita koskevat lisävaatimukset, jotka voivat liittyä esimerkiksi raaka-aineiden alkuperään.

Noudatamme kauppapakotesäädöksiä

Muiden maailmanlaajuisten yhtiöiden tapaan meidän tulee noudattaa soveltuvia kansallisia ja kansainvälisiä kauppapakotteita ja vientivalvontaa koskevia säädöksiä. Nämä säädökset koskevat muun muassa tuotteiden tuontia, vientiä ja kotimarkkinoiden kauppaa sekä kansainvälisiä pakotteita ja kaupan rajoituksia.

Emme osallistu rahanpesuun tai vastaaviin rikoksiin

Rahanpesulla tarkoitetaan toimintaa, jossa rikollisesta toiminnasta – kuten petoksista, veronkierrosta, ihmiskaupasta ja lahjonnasta – peräisin olevia varoja kierrätetään laillisen yritystoiminnan kautta rikollisen alkuperän häivyttämiseksi. Noudatamme kaikkia lakisäätelisiä vaatimuksia pyrkiessämme varmistamaan, että liiketoimemme eivät riko rahanpesua, terrorismia ja talousrikoksia koskevaa lainsäädäntöä.



“Tunnetko
liikekumppanisi?”

? MIKÄ ON OIKEA TAPA TOIMIA?

→ Liikekumppanien kanssa toimittaessa

- Tunne asiakkaasi, toimittajasi ja yhteistyökumppanisi. Hanki ja ylläpidä heistä oleellista ja ajantasaista tietoa tekemällä UPM:n sääntöjen ja menettelytapojen mukaiset riskiperusteiset taustatarkastukset (due diligence) sekä luotto- ja muiden taloudellisten tietojen tarkastukset.
- Tutustu lukuun 4 koskien UPM:n puolesta toimivien liikekumppanien (esimerkiksi edustajat, konsultit, neuvonantajat, yhteisyrityskumppanit, paikalliset kumppanit ja jakelijat) riskinhallintaa.
- Älä ryhdy yhteistyöhön liikekumppanin kanssa tai jatka liikesuhdetta, jos sinulla ei ole riittäviä tietoja tai jos epäilet kumppanin toiminnan eettisyyttä. Älä tingi näistä vaatimuksista, vaikka sinulla olisi kiire tai sinua painostettaisiin.
- Pyri kehittämään liikesuhteita jatkuvasti, seuraa yhteistyökumppanien toimintaa tarkasti ja ryhdy toimiin, jos havaitset riskin, joka voi vaikuttaa UPM:ään.
- Pidä tarkasti ja kattavasti kirjaa kaikista liiketoimista.
- Älä hyväksy käteismaksuja tai niihin rinnastettavia maksuja ilman, että varmistat toimivasi sisäisten käytäntöjemme mukaisesti.
- Ole huolellinen, kun suoritat maksuja liikekumppaneille, kuten toimittajille ja edustajille. Varmista, että maksut menevät tuotteet tai palvelut toimittavalle henkilölle tai yritykselle, eivät ulkopuolisille. Varmista myös, että maksut menevät maahan, jossa liikekumppani harjoittaa liiketoimintaa tai jossa se on myynyt tuotteet tai toimittanut palvelut UPM:lle.
- Kiinnitä huomiota hälytysmerkkeihin, joita ovat esimerkiksi monimutkaiset tai epätavalliset maksujärjestelyt, monelta eri taholta tulevat maksut, monelle eri taholle lähtevät maksut tai pyynnöt ohjata maksu ulkopuoliselle tilille. Asiakkaiden kohdalla hälytysmerkkejä ovat epätavallisen suuret tilauserät, joille ei ole selkeää liiketoiminnallista syytä.
- Jos olet huolissasi jostakin liiketoimista, keskeytä toimet ja kysy neuvoa esihenkilöltäsi tai UPM:n talousosastolta tai lakiosaston Compliance-tiimiltä.

→ Hankinta

- Valitse toimittajat vain etukäteen määritettyjen kriteerien perusteella.
- Ennen kuin ryhdyt yhteistyöhön toimittajan kanssa, tee asianmukainen riskiarviointi, joka vastaa käsitystämme hankkimiimme tuotteisiin tai palveluihin liittyvistä vaatimustenmukaisuus- ja maariskeistä sekä kyseisen hankintaketjun monimutkaisuudesta.
- Kerro selvästi UPM:n vaatimuksista sekä UPM:n Toimintaohjeesta toimittajille ja kolmansille osapuolille.
- Varmista, että toimittajat sitoutuvat noudattamaan UPM:n Toimintaohjetta toimittajille ja kolmansille osapuolille tai vastaavia vaatimuksia.
- Käytä vaikutusvaltaasi varmistaaksesi, että toimittaja ottaa UPM:n Toimintaohjeen toimittajille ja kolmansille osapuolille tai vastaavat vaatimukset käyttöön myös omassa toimitusketjussaan.
- Kieltäytyminen noudattamasta UPM:n Toimintaohjetta toimittajille ja kolmansille osapuolille tai vastaavia vaatimuksia tai kieltäytyminen niiden käyttöönotosta toimittajan omassa toimitusketjussa on aina hälytysmerkki, joka pitää selvittää.
- Suojaa luottamukselliset tiedot ja anna tuotteiden toimintaan sekä hintoihin liittyvää tietoa vain tarpeen mukaan.



Lue lisää:

- UPM:n Toimintaohje toimittajille ja kolmansille osapuolille

9

Yhteistyömme sidosryhmien ja yhteisöjen kanssa

Hyvien suhteiden rakentaminen ja ylläpitäminen ja toimipaikkojemme läheisyydessä olevien paikallisyhteisöjen elinvoimaisuuden tukeminen ovat meille ja liiketoiminnallemme tärkeitä asioita.



Edistämme vuoropuhelua

Tavoittemme on olla luotettava kumppani. Haluamme ymmärtää sidosryhmiemme odotuksia ja käydä vuoropuhelua eri sidosryhmien kanssa keskustellaksemme UPM:n tavoitteista, toimintaperiaatteista ja toiminnan haasteista. Kunnioitamme oikeutta eriäviin mielipiteisiin ja haluamme edistää keskustelua sidosryhmien ja yhteisöjen kanssa.

Keskitymme paikalliseen yhteistyöhön

Tiedostamme toimintamme merkittävän yhteiskunnallisen vaikutuksen ympäröiviin yhteisöihin. Pyrimme edistämään niiden taloudellista, ympäristöön liittyvää ja sosiaalista kehitystä sekä minimoimaan toimintamme negatiiviset vaikutukset. Osallistumme paikallisyhteisöjen kehittämiseen erilaisten projektien ja aloitteiden kautta ja kerromme toiminnastamme avoimesti. Kun UPM toteuttaa näitä hankkeita ja aloitteita yhteistyössä paikallishallinnon kanssa, huolehdimme toimintamme lainmukaisuudesta ja eettisyydestä sekä lahjonnanvastaisten lakien ja yhtiön sääntöjen noudattamisesta.

? MIKÄ ON OIKEA TAPA TOIMIA?

→ Meille kaikille

- Keskustele UPM:n lakiosaston Compliance-tiimin kanssa, ennen kuin aloitat yhteistyön paikallishallinnon kanssa liittyen investointeihin tai vastaaviin kehityshankkeisiin.
- Älä tee poliittisia lahjoituksia tai muuten tue poliittisia ehdokkaita, puolueita tai ryhmittymiä UPM:n nimissä. Pidä poliittinen toiminta selkeästi erillään työstäsi.
- Varmista, että lahjoitukset ja sponsoroinnit hyväksytään UPM:n sponsorointia, lahjoituksia ja työntekijöiden vapaaehtoistyötä koskevien sääntöjen ja menettelytapojen mukaisesti.
- Muista, että emme salli liiketoimintojen paikallisesti tekemiä hyväntekeväisyyslahjoituksia.
- Ole valmis rakentamaan vuoropuheluun sidosryhmien kanssa UPM:n tiedottamissääntöjen mukaisesti.
- Kuuntele ja kunnioita erilaisia mielipiteitä ja ilmaise omat näkemyksesi rakentavasti.

“Vuoropuhelu
sidosryhmien
kanssa perustuu
luottamukseen”



Lue lisää:

- UPM:n sponsorointia, lahjoituksia ja työntekijöiden vapaaehtoistyötä koskevat säännöt

10

Lakien ja sääntöjen noudattaminen kuuluu kaikille

Henkilöstön tulee ilmoittaa havaitsemistaan tai epäilemistään lainrikkomuksista sekä tämän Toimintaohjeen tai muiden UPM:n sääntöjen vastaisesta toiminnasta viipymättä. Näin asiat voidaan käsitellä ja ratkaista viipymättä ja estää niiden toistuminen samassa kontekstissa tai muualla organisaatiossa.

”Vaikeneminen ei ole vaihtoehto. Ota asia puheeksi, kuuntele ja toimi!”

Meidän tulee ottaa huolenaiheemme puheeksi

Meillä kaikilla on velvollisuus ylläpitää yhtiön arvopohjaa ja eettisiä toimintatapoja. Jos epäilemme väärinkäytöksiä, velvollisuutemme on kertoa niistä ja tehdä niistä ilmoitus sekä kuunnella muiden esittämiä huolenaiheita. Emme saa koskaan olettaa, että joku toinen on ilmoittanut riskitekijästä tai huolenaiheesta.

Emme suvaitse kostotoimia

Emme suvaitse kostotoimia niitä kohtaan, jotka vilpittömin aikein ilmoittavat epäilyistä rikkomuksista tai osallistuvat niitä koskeviin tutkimuksiin. Kostotoimia ovat esimerkiksi siirtäminen alempiin tehtäviin, irtisanominen, ylennyksen epääminen, palkan pienentäminen ja kaikenlainen uhkailu, kiusaaminen tai häirintä.

Rikkomuksista aiheutuu seurauksia

Lakien, UPM:n Toimintaohjeen tai muiden UPM:n sääntöjen vastainen toiminta johtaa kurinpitotoimiin, joista vakavin on työsuhteen päättäminen. Muita mahdollisia kurinpitotoimia ovat esimerkiksi huomautus, varoitus ja kannustepalkkioiden menettäminen. Esimerkkejä rikkomuksista, joista voi seurata kurinpitotoimi:

- sovellettavien lakien rikkominen
- UPM:n sääntöjen rikkominen
- muiden pyytäminen toimimaan sovellettavien lakien tai UPM:n sääntöjen vastaisesti
- tiedossa olevaan tai epäiltyyn rikkomukseen puuttumisen laiminlyönti
- tahallinen väärän ilmoituksen tekeminen tai väärin tietojen antaminen tutkimuksissa
- kieltäytyminen yhteistyöstä mahdollisen rikkomuksen tutkimisessa
- kostotoimet tai kostotoimien salliminen rikkomusepäilyistä ilmoittanutta työntekijää vastaan.

Rikkomuksista voi seurata myös yksityisoikeudellisia seuraamuksia (esimerkiksi vahingonkorvauksia tai sopimusrikkomusseuraamuksia) tai rikosoikeudellisia toimia (esimerkiksi sakkoja tai vankeusrangaistuksia). Rikkomuksista seuraa usein myös henkilökohtaisia seuraamuksia, kuten haittaa maineelle, uramahdollisuuksille ja ihmissuhteille.



MITÄ TAPAHTUU, KUN TEET ILMOITUKSEN

Tapauksen avaaminen:

Väärinkäytösilmoitukset tarkistetaan huolellisesti, henkilötietoja käsitellään asianmukaisesti ja raporttien luottamuksellisuudesta huolehditaan mahdollisuuksien mukaan.

Tutkinta:

Tutkinnan suorittavat nimetyt henkilöt, joilla on tarvittava pätevyys.

Korjaavat toimet:

Jos ilmoitus on perusteltu, määritetään asianmukaiset kurinpitotoimet ja/tai oikeudelliset jatkotoimet, ja tapauksesta opitut asiat vietään käytäntöön.

Tapaus suljetaan.



Lue lisää:

- UPM:n Raportoi väärinkäytöksestä -menettely
- UPM:n liiketoiminnan lainmukaisuutta ja eettisyyttä käsittelevät raportit



MEILLÄ ON USEITA TAPOJA ILMOITTA A HUOLENAIHEISTA

Keskustele asiasta
esihenkilösi kanssa

Keskustele asiasta UPM:n
lakiosaston Compliance-tiimin,
UPM:n henkilöstöosaston
tai UPM:n sisäisen tarkastuksen
edustajan kanssa

Käytä UPM:n Raportoi
väärinkäytöksestä -kanavaa
(mahdollista käyttää nimettömänä)



UPM:läisille: SpeakUp



Sidosryhmille: upm.com/reportmisconduct



Postitse:

UPM-Kymmene Oyj
Sisäisen tarkastuksen johtaja
tai vaatimustenmukaisuusjohtaja
PO Box 380
FI-00101 Helsinki, Finland

