

IGA VALIK LOEB

UPMi Käitumisjuhend



UPM **BIOFORE**
BEYOND FOSSILS



KÄITUMISJUHENDI TUGI

Kui teil on käitumisjuhendi kohta küsimusi,
võtke ühendust järgmisel e-posti aadressil:
codeofconduct@upm.com



Lisateavet UPM-i aususpõhimõtete ja poliitika kohta leiate UPM-i
sisevõrgust aadressil:
codeofconduct.upm.com
või UPM-i veebisaidilt:
upm.com/codeofconduct

Sisukord

MEIE EESMÄRGID

- 1 Pühendumine aususele 6

MEIE INIMESED JA TEGEVUSALAD

- 2 Inimeste ja inimõiguste austamine 14
- 3 Keskkonnamõju ja tooteohutuse käsitlemine 22

AUS ÄRITEGEVUS

- 4 Täisleppimatus korruptsiooni ja alikäemaksuga 26
- 5 Huvide konflikti vältimine 32
- 6 Konkurentsiseaduste järgimine 38
- 7 Varade ja teabe kaitsmine 44

MEIE HUVIRÜHMAD

- 8 Kaubanduspartnerite tundmine 54
- 9 Huvirühmade ja ühiskonna kaasamine 60

PROBLEEMIDEST TEATAMINE

- 10 Kõik peavad norme järgima 64

Head kolleegid!

UPMi käitumisjuhend on kompass, mis aitab kõikidel UPMi töötajatel säilitada kõrgeid aususe standardeid. On oluline, et me kõik tunneksime oma käitumisjuhendit ja teaksime, kuidas see meie igapäevatöö suhtes kohaldub. Koos meie väärtustega – usaldamine ja usaldusväärne olemine, üheskoos edu saavutamine ning julge uuendamine – juhatab see meid teekonnal fossiilkütustevaba tuleviku poole.

Käitumisjuhend väljendab meie austust inimeste, keskkonna ja eetiliste äritavade vastu. Seda austust saame üles näidata oma tegude kaudu. Meie teod suurendavad usaldust ja kaasatust nii ettevõtte sees kui ka väljaspool, tehes UPMist usaldusväärse tööandja, partneri, tarnija ja kliendi.

Meie aususe kultuuris on oluline osa sellel, et töötajad julgeksid rääkida oma muredest. See võimaldab meil kasutusele võtta asjakohaseid meetmeid. Oleme võtnud kohustuse luua keskkond, kus võetakse kõiki kuulda. Rääkige, kuulake ja tegutsege!
Meie valikud on olulised.

Lugupidamisega

Massimo Reynaudo
President ja tegevdirektor



1

Pühendumine aususele

Vastutus on meie Biofore'i strateegia lahutamatu osa. Ausus on kogu meie äritegevuse alus ning see on esmavajalik ka meie jätkuva edu ja kasvu jaoks. UPM-i käitumisjuhendis on määratletud standardid, mida me kõik oma eesmärkide saavutamiseks rakendame.

UPM-i väärtused

**USALDAGE JA OLGE
USALDUSVÄÄRNE**

**SAAVUTAME
EDU ÜHESKOOS**

**UUENDAGE
JULGELT**

Pühendume aususele ja järgime seadusi

Oleme ausad olenemata asjaoludest, asukohast või kaasatud inimestest. Ausus mõjutab nii meie tegevust kui ka tegutsemise viisi. Osana meie pühendumisest aususele ja vastutustundlikule käitumisele järgime seadusi ning määrusi kõigis riikides, kus tegutseme.

Igapäevaste õigete valikutega kaitseme UPM-i loodud väärtust. Ausalt tegutsedes kasvatame oma mainet usaldusväärse partneri, tarnija, kliendi ja tööandjana.

Käitumisjuhend on meie ühine standard

Meie käitumisjuhendis on sätestatud eetiliste otsuste tegemiseks vajalikud põhimõtted. Me kõik vastutame käitumisjuhendi järgimise eest ja oleme sellele pühendunud ning mõistame, miks see on oluline.

UPM-i käitumisjuhend kehtib kõigile UPM-i töötajatele kogu maailmas. See on alus meie ettevõtte vastutusele ning vastavusprogrammidele, -põhimõtetele ja -kordadele, mille kaudu tegeletakse üksikasjalikumalt käitumisjuhendi teemadega. Hoiame töös ka süsteemi, mis täpsustab vastavusriskide tuvastamist, nende reageerimist ning nende kontrollimist ja jälgimist.

Selgitame oma töötajatele ja teistele UPM-i esindajatele pidevalt vastavuse olulisust. Pakume oma töötajatele käitumisjuhendi teemal koolitusi.



UPM-i töötajatena oodatakse meilt, et me

- loeme ja järgime käitumisjuhendit ning küsime, kui miski on ebaselge
- räägime oma kahtlustest mis tahes ebaõige käitumise korral
- küsime nõu oma juhtidelt või UPM-i õigusosakonnalt, kui me pole kindlad, kuidas õigesti käituda

Lisaks eeldatakse UPM-i juhtidelt, et nad

- on teistele eeskujuks
- teavitavad oma meeskondi korrapäraselt käitumisjuhendist ning muudest ettevõtte tegevuspõhimõtetest ja kordadest ning võtavad aega, et arutada, kuidas neid meeskonna suhtes kohaldada
- peavad meeskonnaliikmeid nende tegevuse eest vastutavaks, aga kiidavad neid ka eeskujuliku käitumise ning ideede ja murede väljendamise eest
- soodustavad õhustikku, kus meeskonnaliikmed saavad mugavalt ja enesekindlalt oma muresid väljendada ning kus ei sallita kättemaksu
- kuulavad ära meeskonnaliikmete mured ja suunavad kahtlused võimaliku ebaõige käitumise kohta edasi
- juhivad ja toetavad oma meeskondi, et nad vastaksid eespool toodud ootustele



KUI TE EI OLE KINDEL, KUIDAS EDASI TOIMIDA

Mõelge oma plaanitud tegevusele ja küsige endalt järgmist

Kas see on
kooskõlas meie
käitumisjuhendiga

Kas see on seaduslik

Kas see on eetiline

Kas ma tahaksin
selle kohta
sotsiaalmeediast
või ajalehest lugeda



Kui vastasite mis tahes küsimisele eitavalt, siis peatuge kohe ja küsige õige tee leidmiseks abi.

UPM-is tunnustame ja edendame aktiivselt

- ÜRO kestliku arengu eesmärgid, mis on alus meie tööle kestliku arengu valdkonnas ja meie tegevuse pidevale parandamisele;
- ÜRO ülemaailmse kokkuleppe kümme põhimõtet, mis käsitlevad inimõigusi, tööjõudu, keskkonda ja korrupsioonivastast võitlust;
- OECD suuniseid rahvusvahelistele ettevõtetele.

UPM ettevõttena

Me püüdleme kestliku majanduskasvu poole, andes oma klientidele ja tarbijatele võimaluse teha jätkusuutlikumaid valikuid. Meie strateegia nurgakivid on head tulemused, uuenduslikkus ja vankumatu pühendumine vastutusele.

UPM-i eesmärk

LOOME FOSSIILSETEST ALLIKATEST SÕLTUMATUT TULEVIKKU

**Allikad**

- ÜRO kestliku arengu eesmärgid
- ÜRO ülemaailmse kokkuleppe kümme põhimõtet
- OECD suuniseid rahvusvahelistele ettevõtetele

2

Inimeste ja inimõiguste austamine

Usume, et ettevõtetel on oluline osa inimõiguste austamise tagamisel. Meie tegevus ja ärisuhted mõjutavad inimesi ja võivad mõjutada inimõigusi. Meie eesmärk on tagada inimõiguste austamine kooskõlas ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtetega igal tegevusalal ning kõigis ärisuhetes. See kõik algab ohutu ja kaasava töökeskkonna tagamisest ning huvirühmade õiguste austamisest.

"Arvestage teiste heaolu ja väärikusega ning andke sellesse oma panus."

Austame inimõigusi

Kooskõlas ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtetega on UPM pühendunud inimõiguste austamisele.

Meie eesmärk on tagada, et kõik UPM-i töötajad austaksid inimõigusi kooskõlas ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtetega igal tegevusalal ja kõigis ärisuhetes ning ka meie tarnijad ja äripartnerid teeksid sama. Soovime kindlustada, et meie tegevus ja tooted ei aita kaasa inimõiguste rikkumisele ning et ostame kõik materjalid ja teenused vastutustundlikest allikatest.

Jälgime oma tegevusi ja töötame selle nimel, et heastada kahjulik mõju inimõigustele, millest me oleme teadlikud ja mille meie tegevus on põhjustanud või millele see kaasa on aidanud.

Austame töötajate õigusi ja edendame õiglasi töötingimusi

Austame töötajate õigust moodustada ametiühinguid ja nendega liituda, pidada kollektiivläbirääkimisi ning rahumeelselt koguneda. Me ei tolereeri nüüdisaegset orjandust, lapstööjõu kasutamist, sunniviisilist tööd ega inimkaubandust oma tegevuses ega väärtusahela mis tahes osas.

Me ei tolereeri diskrimineerimist ega ahistamist

Meie tegevus ja suhtlus kolleegide, äripartnerite ja teiste huvirühmadega on professionaalne ning lugupidav. Me austame õigust mõtte-, arvamuse-, väljendus- ja usuvabadusele.

Me ei tolereeri kellegi otsest ega kaudset diskrimineerimist soo, vanuse, etnilise päritolu, rassi, rahvuse, perekondlike sidemete, keele, usutunnistuse, poliitiliste veendumuste, ametiühingusse kuuluvuse, puude, seksuaalse sättumuse või muude sarnaste isikuomaduste alusel. Me ei tolereeri seksuaalset ega mis tahes teist tüüpi ahistamist. Me kõik vastutame ohutu töökeskkonna tagamise eest, kus ei esine diskrimineerimist ega ahistamist.

Edendame mitmekesisust ja kaasatust

Me edendame mitmekesisust ning teeme kõik endast oleneva, et luua kaasav kultuur ja töökeskkond, kus inimesed tunnevad end turvaliselt ja saavad edu saavutada. Edendame võrdseid karjäärivõimalusi, mis põhinevad kvalifikatsioonil ja ärivajadustel. Meie eesmärk on edendada kaasavat kultuuri ja austust teiste inimeste vastu meie töökeskkonnas. Me tunnustame eri oskuste ja taustaga inimeste andeid.



? MIS ON ÕIGE TEGUVIIS?

→ Meie kõigi puhul, et soodustada austust inimeste vastu

- Muutke inimeste ja nende inimõiguste austamine oma tööosaks.
- Kohelge inimesi väärikalt ja nii, nagu soovite, et teid ennast koheldaks.
- Mõelge, millist mõju teie töö – tegevused ja plaanid – inimestele avaldavad.
- Kaaluge ja hinnake riske oma tegevusse ning otsustesse kaasatud inimeste suhtes. See on oluline eelkõige uute äriprotsesside, turgude, investeeringute, omandamise või partnerluste kaalumisel või äri tegemisel riikides, kus õigusriigi põhimõtte elluviimine on nõrk või kus valitsus ei ole tulnud võimule vabade ja avatud demokraatlike protsesside tulemusena.
- Kui arvate, et teie tegevus, UPM-i tegevus või UPM-i ärisuhted võivad UPM-i kuuluvaid või sellest väljaspool asuvaid inimesi negatiivselt mõjutada, peatage tegevus, et see ei kahjustaks meie pühendumist inimõigustele.
- Kohelge inimesi võrdselt ja väärtustage nende erinevusi olenemata sellest, kes nad on või kus nad asuvad.
- Kui saate teada millestki, mis on vastuolus meie kohustusega austada inimesi ja inimõigusi, teatage sellest kohe oma juhile või kasutage muid 10. alajaotuses kirjeldatud teavituskanaleid.

→ Juhtide puhul

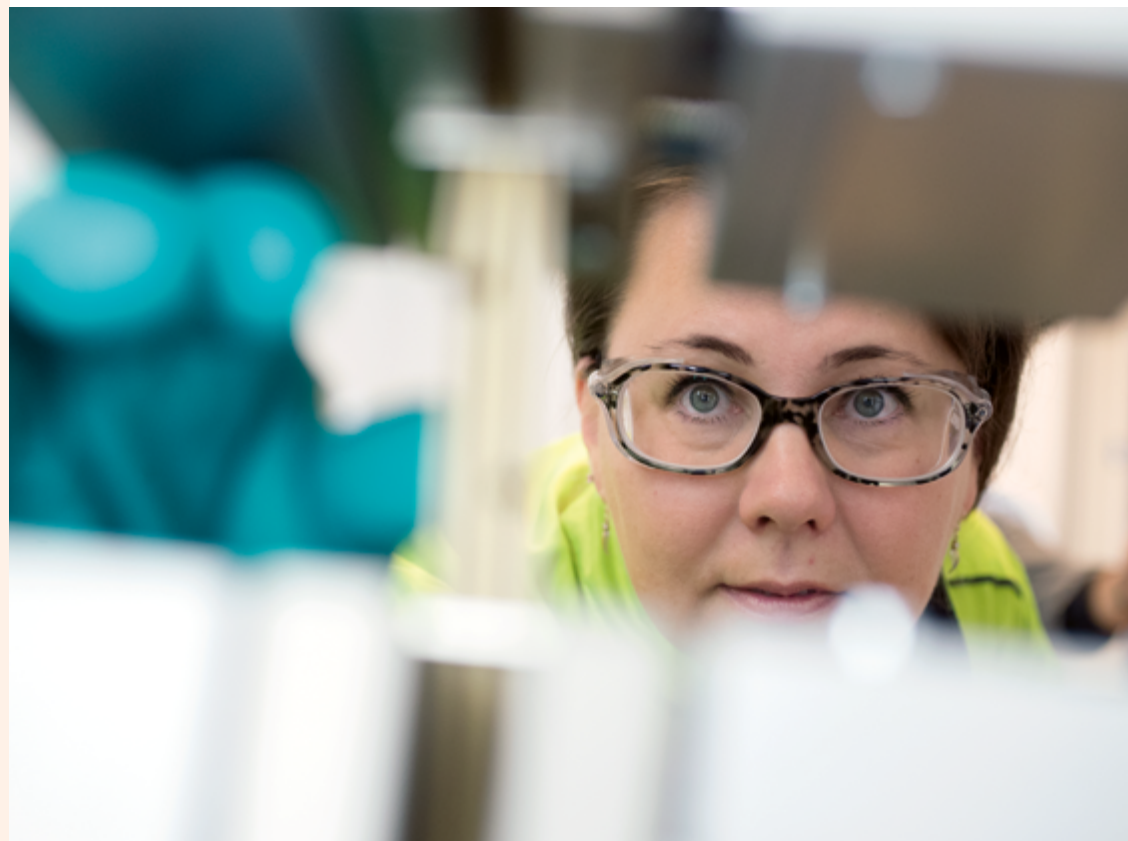
- Edendage kõigi õiglast kohtlemist ja väärikust. Looge kaasav õhkkond, kus kuulatakse kõigi arvamust.
- Tehke kõik, mis võimalik, et edendada mitmekesisust. Kaasake meeskondadesse erinevate oskuste, kogemuste ja taustaga inimesi.
- Arendage ja soodustage töökultuuri, kus inimestel saavad olla erinevad vaated ning neil on võimalus anda oma panus ja tunda end väärtustatuna.

→ Äripartneritega suhtlemisel

- Tarnijate, klientide ja muude huvirühmadega suheldes järgige samu inimõiguste standardeid nagu oma kolleegide puhul.
- Tagage, et meie tarnijad ning vahendajad järgivad UPM-i tarnija ja kolmanda osapoolse käitumisjuhendit või sarnaseid standardeid.
- Pöörake tähelepanu võimalikele ohumärkidele, nagu varasem väärkäitumine, mis tahes asjakohaste standardite järgimisest keeldumine, tööjõu ebavõrdne kohtlemine, vägivald või muud viisid töötajate oma tahte vastaselt töötama sundimiseks, ebatavalised ja ebahügieenilised töötajate tingimused, värbamistasud või töötajatelt kinnipeetud isikut tõendavad dokumendid.

UPM austab

- ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtteid,
- ÜRO inimõiguste ülddeklaratsiooni ja
- Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) töö aluspõhimõtete ja põhiõiguste deklaratsiooni.



Allikad

- UPM-i inimressursside reeglistik

Me ei tee kompromisse tervishoiu ja ohutuse valdkonnas

Me ei tee kompromisse tervise ja ohutuse tagamisel. Teeme koostööd ainult nende äripartneritega, kes seda kohustust jagavad. Me kõik vastutame selle eest, et töötaksime alati ohutult ning tagaksime ohutu ja tervisliku töökeskkonna ja -protsessid. Kõik juhid peavad oma meeskondi juhendama, jälgima ja toetama, et oleks tagatud ohutu töö.

Peame järgima nii kohaldatavaid töetervishoiu ja -ohutuse seadusi kui ka ettevõtte ohutuseeskirju ja -standardeid. Me tuvastame ning hindame võimalikke tervise- ja ohutusriske. Lisame äriprotsessidesse, sealhulgas investeeringutesse ja arendusprojektidesse, riskihinnangud ning riskide maandamiskavad. Õpime intsidentidest, et vältida tulevikus sarnaseid probleeme, ning jagame neid õppetunde kogu UPM-is ja kõigi huvirühmadega.

Hoolitseme oma heaolu ja arengu eest

Töötajate heaolu on meie jaoks tähtis. Seame keskmesse väärtuspõhise ja inspireeriva juhtimise ning aususe. Soovime luua keskkonna, mis soodustab meeskonda kuulumise tunnet ja kus kõik tunnevad, et neid hinnatakse. Töötajaid innustatakse oma isikliku ja professionaalse arenguga aktiivselt tegelema ning meie pakume vajaduse korral tuge.

? MIS ON ÕIGE TEGUVIIS?

→ Meie kõigi puhul, et tagada tervis, ohutus ja heaolu

- Olge tervise ja ohutuse puhul teistele eeskujuks. Hoolitsege alati enda ja oma kolleegide eest ning pidage silmas oma isiklikku heaolu.
- Julgustage teisi järgima UPM-i ohutusnõudeid. Kui märkate ohtlikke töövõtteid, siis rääkige nendest kohe.
- Hinnake riske enne mis tahes töö alustamist ja rakendage vajalikke ohutusabinõusid. Ärge tehke midagi hooletult isegi pingeolukorras ega alustage tööd, kui see ei ole ohutu.
- Andke kohe teada õnnetustest ja ohtlikest töötingimustest. Ärge kunagi eeldage, et keegi teine on riskist või murekohast rääkinud.
- Hoolitsege selle eest, et teie töötulemusi ei mõjutaks näiteks alkohol ega narkootikumid.
- Mõelge, kuidas saaksite töökeskkonda parandada ja teisi inspireerida.
- Vastutage oma isikliku ja kutsealase arengu eest.



Allikad

- UPM-i ohutuseeskirjad

3

Keskkonnamõju ja tooteohutuse käsitlemine

Meie keskkonnamõjuga tegelemine on tõhusa tegevuse ja eduka äri eeltingimus. Tooteohutus on meie tootearenduse keskmes.



Järgime kohaldatavaid seadusi

Me järgime kohaldatavaid keskkonna- ja tooteohutusseadusi ning pöörame suurt tähelepanu sellele, kuidas meie tegevus ja tooted mõjutavad õhku, kliimat, vett, maad, bioloogilist mitmekesisust ja inimesi.

Vähendame, leevendame ja mõõdame

Meie eesmärk on vähendada mis tahes otsesest või kaudset negatiivset mõju keskkonnale või inimestele meie mõjusfääris, sealhulgas seda, kuidas me maad kasutame. UPM lähtub teaduspõhistest meetmetest, et leevendada meie tegevuse mõju kliimale ja bioloogilisele mitmekesisusele ning kohaneda kliimamuutustega.

Me mõõdame ning hindame pidevalt oma tegevuse otseseid ja kaudseid keskkonnariske ja -mõjusid ning edendame võimalikult heade meetodite kasutamist. Eeldame, et meie tarnijad ja äripartnerid jagavad meie pühendumust keskkonnale.

See on meie ühine vastutus

Tahame, et kõik meie töötajad oleksid oma igapäevatoös keskkonnaprobleemidest teadlikud. Seetõttu eeldame, et kõik käituvad mõistlikult ja jagavad teistega oma parimaid töövõtteid. Planeerime hoolikalt mis tahes tegevust, mis võib inimesi või keskkonda negatiivselt mõjutada.

Kõik töötajad peavad ohjama UPM-i keskkonnamõjusid süsteemselt, järgides meie pideva täiustamise põhimõtet. Kemikaale ja muid ohtlikke aineid tuleb käidelda ohutult kooskõlas rahvusvaheliselt tunnustatud juhtimissüsteemidega.

Püüdleme kestliku tootehalduse poole

Töötame välja tooteid fossiilsetest allikatest sõltumatu tuleviku jaoks ja püüdleme tootehalduse poole, mis võtab arvesse toote kogu eluringi. Me kõik vastutame selle eest, et UPM-i tooted oleksid nende ettenähtud kasutuse jaoks ohutud ja vastaksid seaduslikele nõuetele.

? MIS ON ÕIGE TEGUVIIS?

→ Meie kõigi puhul

- Teadke oma töö ja töökoha keskkonnamõju ning õiguslike aspekte.
- Vältige riske, mis võivad kahjustada keskkonda või inimesi, ja tegutsege enne probleemi tekkimist.
- Teatage tegevustest, mis võivad ohustada keskkonda või inimesi.
- Veenduge, et tooted vastavad kõigile kohaldatavatele nõuetele.
- Jagage oma parimaid töövõtteid teistega.

→ Tootmise töötajatena

- Ärge rikkuge oma töö keskkonnanõudeid.
- Tehke kõik vajalikud mõõtmised ja analüüsid ning koostage aruanded ausalt ja täpselt.
- Ärge raisake ressursse (vesi, elekter, toorained), vaid kasutage neid tõhusalt.
- Käideldge kemikaale, muid ohtlikke aineid ja jäätmeid ettevaatlikult ning vastavalt juhenditele.



Allikad

- UPM-i vastutusavaldis

4 Täisleppimatus korruptsiooni ja altkäemaksuga

Korruptsioon, sealhulgas altkäemaks, moonutab ausat konkurentsi ja takistab innovatsiooni. See võib panna ohtu inimeste vabaduse, tervise või isegi nende elu. See võib kahjustada keskkonda ja aeglustada edusamme kestlikuma majanduse poole. Me ei tohi olla seotud ühegi sellise tagajärjega tegevusega. Peame ka iga organisatsiooni tasandi oma äripartneritele selgitama, et me ei tolereeri ühelgi kujul korruptsiooni ega altkäemaksu.



"Ei mingeid kompromisse, vabandusi ega erandeid!"



Me ei paku ega võta kunagi vastu altkäemaksu

UPM-i juhtpõhimõtte on selge: täisleppimatus korruptsiooni ja altkäemaksu suhtes. Me ei paku, anna ega luba enda nimel kunagi maksta altkäemaksu valitsusametnikele ega üksikisikutele, samuti ei küsi ega võta me altkäemaksu kunagi vastu.

Täpsemalt ei tohi me kunagi anda ega pakkuda midagi väärtuslikku selleks, et mõjutada lubamatult äri alustamise või säilitamise otsust või ebaausat eelist. Me ei või seda teha otseselt ega kaudselt UPM-i nimel tegutseva kolmanda poole kaudu. Samuti ei tohi me otseselt ega kaudselt küsida ega vastu võtta midagi väärtuslikku, mis võiks mõjutada meie võimet olla oma äriotsustes objektiivne või jätta sellise mulje.

„Midagi väärtuslikku“ peab olema üldiselt arusaadav; see hõlmab raha, mis tahes makset, laenu, allahindlust, poliitilist või heategevuslikku annetust, hüvitist, kingitust, kinkekaarti, einet, meelelahutust, reisi, tööd või praktikat (isegi tasustamata), ärivõimalust, teenust või muid hüvesid.

Me ei tee asjaajamist kiirendavaid makseid

Asjaajamist kiirendavaid makseid peetakse paljudes riikides altkäemaksuks. Tavaliselt tähendab see ametiisikule tehtavat makset, et kiirendada või muul viisil hõlbustada tavalisi riigiteenuseid, mida ametnik on kohustatud osutama. Asjaajamist kiirendavad maksed on mis tahes kujul rangelt keelatud.

Me ei paku ega võta vastu tänuraha

Tänuraha on ebaseaduslik makse, mida kasutatakse hüvitisena erikohtlemise eest, ja see on altkäemaksu liik. Tänuraha võib olla sularaha, kingitus või midagi muud väärtuslikku. UPM-i ja äripartneri vahel sõlmitud tehingutes on tänuraha otse või kaudselt äripartneritele pakkumine või äripartneritelt vastuvõtmine rangelt keelatud.

Käitleme kingitusi, vastuvõtte ja reisikuluseid vastutustundlikult

Antud või vastu võetud kingitustel, vastuvõttudel ja reisikuludel peab olema nõuetekohane äriotstarve ning need peavad alati olema sobivat liiki ja sobivas väärtuses. Peame saama heakskiidu mis tahes kingitusele, vastuvõtule või reisikuludele meie ettevõtte reeglite kohaselt.

Lükkame tagasi kõik ebaseaduslikud taotlused ja pakkumised ning teatame neist

Kõik kingituste, vastuvõttude, reisikulude, maksete või hüvitiste ebaseaduslikud taotlused ja pakkumised tuleb tagasi lükata ning teatada neist viivitamata UPM-i õigussakonnale.

? MIS ON ÕIGE TEGUVIIS?

→ Valitsusasutuste ja -ametnikega töötamise korral

- Ärge andke ega pakkuge valitsusametnikule midagi väärtuslikku ega võtke neilt midagi väärtuslikku vastu ilma UPM-i õigusosakonnaga nõu pidamata.

Pidage silmas, et terminil „valitsusametnik“ on korrupsioonivastastes seadustes palju tähendusi. See hõlmab tihti mis tahes ministeeriumi, ameti, riigiettevõtte või riigi kontrolli all oleva ettevõtte, kohaliku omavalitsuse, omavalitsusüksuse, valla, erakonna või avalik-õigusliku rahvusvahelise organisatsiooni ametnikku, töötajat, esindajat või kandidaati.

- Ärge tehke kiirendavaid makseid, et kiirendada tavapäraseid valitsustoiminguid, nagu dokumentide töötlemine, tolliprotseduurid või töö- või keskkonnaloa saamine.
- Võtke ühendust UPM-i õigusosakonnaga, kui valitsusametnik palub kasutada teatavat äripartnerit, teha toetuse või annetada ametniku soovitatud saajale või kui te soovite pakkuda tööd, praktikat või ärivõimalust UPM-i äritegevusega seotud valitsusametniku lähedasele isikule.

→ Äripartneritega töötamise korral

- Pidage meeles, et altkäemaksu, tänuraha või muude maksete andmine ja pakkumine äripartneritele või teistele osalistele või nende vastuvõtmine äripartneritelt või teistelt osalistelt eesmärgiga mõjutada äriotsust või kindlustada eeliskohtlemine on ka seaduste ja ettevõtte reeglite rikkumine.
- Pidage meeles, et teie ja UPM võite olla õiguslikult vastutav UPM-i nimel tegutseva äripartneri, näiteks agendi, konsultandi, nõustaja, ühissetevõtte partneri, kohaliku partneri või edasimüüja sobimatu käitumise eest.
- Meie nimel tegutseva äripartneriga lepingu sõlmimisel või selle pikendamisel tuleb hoolikalt kaaluda koostööpartneri kaasamise ärilist põhjust.
- Olge nõuetekohaselt hoolas ning tehke asjakohane riskihindamine kooskõlas ettevõtte eeskirjade ja protseduuridega.

- Lisage lepingusse UPM-i tarnija ja kolmanda poole käitumisjuhend ning ettevõtte eeskirjades ja protseduurides sätestatud lepingutingimused.
- Makske meie nimel tegutsevatele äripartneritele üksnes mõistlikke ning põhjendatud vahendus- ja teenustasusid, lähtudes osutatud teenustest ning UPM-i ja partneri vahel sõlmitud lepingust.

→ Kingituste, vastuvõtude, reisi- ja meelelahutuskulude kaalumisel

- Ärge pakkuge, andke ega võtke vastu mis tahes kingitusi või vastuvõtte, einet, reise või meelelahutust, mis on ülemäärased või mida võidakse kasutada äriotsuste sobimatuks mõjutamiseks, erikohtlemise kindlustamiseks, või mis võivad näida sobimatud.
- Ärge andke ega võtke vastu rahalisi kingitusi või rahaekvivalentset kaupa, st midagi, mida saab kergelt rahaks vahetada. Raha ekvivalentide hulka kuuluvad muuhulgas ettemakstud kinkekaardid ja kinketšekid.
- Ärge andke ega võtke vastu kingitusi ega teenuseid, mis on ebasüüdsad või vastuolus meie väärtuste või käitumisjuhendi standarditega.
- Kandke kõik kingituste, vastuvõtude, einete, reisimise või meelelahutusega seotud kulud täpselt ning tõeselt ettevõtte raamatupidamis- ja äridokumentidesse. Lisage osalejate või vastuvõtjate nimed ja nimetused, tegevuskohad, kuupäevad, kulutatud summa, arved ning kviitungid kooskõlas UPM-i eeskirjade ja protseduuridega.
- UPM hüvitab oma töötajate tööga seotud mõistlikud kulutused. Meie äripartnerite kulutuste katmiseks mõeldud maksed tehakse ettevõtte sisereeglite kohaselt.



Allikad

- UPM-i korrupsioonivastane juhend
- UPM APACi kingituste ja vastuvõtueeskirjad

5

Huvide konflikti vältimine

Meil kõigil on ettevõttevälised huvid ja isiklikud suhted. Vahel võivad need kattuda meie äritegevusega ja olla isegi vastuolus UPM-i huvidega. See võib põhjustada ettevõttele rahalist või mainekahju. Seetõttu on oluline võimalikud konfliktid ära tunda ja avalikustada ning neid asjakohaselt hallata.



Tegutseme UPM-i parimates huvides

Meilt kõigilt oodatakse UPM-i parimates huvides tegutsemist ja huvide konfliktide vältimist. Huvide konflikt ilmneb siis, kui teie isiklikud huvid satuvad vastuollu UPM-i huvidega. Isegi näiline huvide konflikt võib ettevõtet ja selle mainet kahjustada.

Hoiame oma isiklikud huvid ja äriotsused lahus

Isiklikud huvid võivad tekitada huvide konflikte, näiteks meie tarnijate, klientide või konkurentide aktsiate omamine või nendega muul viisil seoses olemine. Kui selline isiklik huvi on olemas, ei tohi te olla kaasatud asjaomase äripartneriga seotud otsuste tegemisse. Väikeosalus börsil noteeritud äriühingute aktsiates ei põhjusta huvide konflikti.

Me kaalume hoolikalt kõiki lisatöid ja usaldust nõudvaid ametikohti

Te ei tohi töötada UPM-i konkurentide heaks ega tegeleda muude selliste kutsetegevustega. Te ei tohi osaleda tegevuses, mis võib negatiivselt mõjutada teie töötulemusi, nõudes liiga palju teie ajast või põhjustades konflikti teie UPM-i tööga. Juhatuse liikme, juhi, ametniku, nõuniku või muu sarnane ametikoht teises ettevõttes võib samuti segada teie kohustusi UPM-is ja põhjustada huvide konflikti.

Me ei lase isiklikel suhetel oma tööd mõjutada

Meil kõigil võib olla sugulasi või sõpru, kes töötavad UPM-i klientide, tarnijate või konkurentide heaks või kellel on nendega seoses finantshuvid. Sellised sidemed võivad põhjustada huvide konflikti. Teised võivad arvata, et kohtlete seda äripartnerit erilisel ja et see võib mõjutada UPM-i nimel tehtavaid tegevusi. Huvide konflikt ilmneb siis, kui teil on selle äripartneriga seoses otsustusõigus või mõjuvõim.

Me ei palka oma lähedasi isikuid

Pange tähele, et huvide konflikt võib tekkida ka siis, kui teostate järelevalvet oma perekonnaliikme, sugulase või lähedase töö üle, kui see isik teostab järelevalvet teie töö üle või kui kaalute sellise isiku töölevõtmist. Selline otsene järelevalve ja palkamine ei ole lubatud.

Avaldame ja arutame

Peate teavitama oma juhti mis tahes reaalsest või võimalikust huvide konfliktist, dokumenteerima need ja kokkulepitud leevendusmeetmed ning hankima vajaduse korral loadi. Konflikt ei riku automaatselt meie käitumisjuhendit, kuid selle avaldamata jätmine rikub. Iga olukorda hinnatakse eraldi ja kasutusele võetakse meetmed, mis aitavad hoida meie aususe kultuuri.



? MIS ON ÕIGE TEGUVIIS?

→ Meie kõigi puhul

- Kandke hoolt selle eest, et kõik teie tööga seotud otsused oleksid objektiivsed ja järgiksid UPM-i ärihuve.
- Ärge püüdke saada ebaausat isiklikku kasu võimalustest, mille teie ametikoht ettevõttes loob, ega kasutades teavet või vara, millele teil on oma töös juurdepääs.
- Taandage ennast kõikidest otsustusprotsessidest, mis loovad reaalse või võimaliku (näilise) huvide konflikti.
- Teavitage oma juhti, kui kaalute lisaks oma praegusele tööle või ametikohale ka ettevõttevälist töökohta, et arutada võimalikku huvide konflikti. Vajaduse korral küsige kirjalik luba.
- Dokumenteerige kõik võimalikud ja tegelikud huvide konfliktid ning teavitage oma juhti, olenemata sellest, kas need mõjutavad teie arvates teie otsuseid või mitte.

→ Juhtide puhul

- Kuulake hoolikalt oma meeskonnaliikmeid, kes soovivad teatada võimalikust huvide konfliktist.
- Võtke kasutusele asjakohaseid meetmeid, et ennetada või maandada huvide konfliktidega seotud riske.
- Ärge värvake ega palgake oma pereliikmeid ega samaväärseid isikuid. Pereliikmete all peame silmas näiteks abikaasasid, elukaaslasid, lapsi, vanemaid, vanavanemaid, õdesid-vendi, nõbusid, onusid ja tädisid. Samaväärsete isikute all peame silmas näiteks lähedasi sõpru ja nende pereliikmeid.
- Kui te pole kindel, kuidas toimida, küsige nõu oma juhilt, UPM-i personaliosakonnalt või UPM-i õigusosakonnalt.

? KAS TEGEMIST ON HUVIDE KONFLIKTIGA? KÜSIGE ENDALT JÄRGMIST.

Kas minu isiklikud huvid või suhted mõjutavad tehtavat otsust või kas need võivad minna vastuollu UPM-i huvidega?

- Kui jah, siis arutage seda oma juhiga.
- Kui te ei ole kindel, siis arutage seda oma juhiga.
- Kui ei, siis kas keegi teine võib seda sel viisil tõlgendada?
- Kui jah, siis arutage seda oma juhiga.
- Kui ei, siis ei ole arvatavasti tegemist huvide konfliktiga.

6 Konkurentsiseaduste järgimine

Usume, et terved ja konkurentsivõimelised turud edendavad majanduskasvu ja innovatsiooni. Konkurentsiseadused kaitsevad ning edendavad tõhusat ja ausat konkurentsi. Konkurentsiseaduste rikkumisel on rasked tagajärjed nii äriühingule kui ka üksikisikule.

"Äri edu
põhineb reeglite
järgimisel"

Järgime alati konkurentsiseadusi

Meie tegevused peavad alati vastama kohaldatavatele konkurentsi reguleerivatele seadustele. Konkurentsiseadused keelavad kokkuleppeid ja muid tavasid, mille eesmärk on konkurentsi piirata või moonutada või mis tegelikkuses seda teevad. Nendega nõutakse, et iga ettevõtte tegutseks turul sõltumatult ega oleks kaasatud tegevusse, mis võiks konkurentsi takistada. Nende seadustega reguleeritakse ka nende ettevõtete tegevust, kellel ei ole turgu valitsevat seisundit.



Mis on õige teguviis?



Meie kõigi puhul

- Ärge sõlmige konkurentidega hinna- või tarnekokkuleppeid, ärge osalege klientide, toodete või geograafiliste turgude jagamises, pakkumismahhinatsioonides, boikoteerimises või piiramises, tootmise vähendamises või stabiliseerimises.
- Ärge arutage ega vahetage tundlikku teavet konkurentidega. See keeld kehtib arutelude kohta UPM-i konkurentidega mis tahes juhtudel, sealhulgas mitteametlikel seltskonnaüritustel ja juhuslikel kohtumistel. Tundlik teave hõlmab hinnakujundust, kulusid, tootmiskahte, allahindlusi, tegevuskulusid, turgude jagamist, plaane ja vabrikute sulgemist.
- Kui konkurent alustab arutelu mõnel eespool nimetatud tundlikul teemal, keelduge mis tahes viisil osalemast. Kui see juhtub, teavitage kohe UPM-i õigusosakonda.
- Veenduge, et mis tahes kaubanduslepingute sõlmimine konkurentide, klientide, edasimüüjate, tarnijate ja teiste äripartneritega toimub konkurentsiseaduste kohaselt. Kui te ei ole kindel, pöörduge UPM-i õigusosakonna poole.



Kui teil on vaja konkurendiga ühendust võtta

- Vältige tarbetut suhtlemist konkurentidega. Kogu lävimine konkurendiga peab toimuma selgel ja seaduslikul eesmärgil.
- Enne konkurentidega kontakteerumist küsige luba meie ettevõtte eeskirjade ja protseduuride alusel.
- Te vastutate selle eest, et teie kokkupuude konkurendiga on kooskõlas meie ettevõtte eeskirjadega, ning teavitate UPM-i õigusosakonda kohe, kui juhtub midagi, mis võib seda ohustada.

→ Ühingutes ja sarnastes tegevustes osalevate isikute puhul

- Võtke UPM-i õigusosakonnaga aegsasti ühendust, kui soovite liituda mis tahes ühenduse, konsortsiumi, platvormi või algatusega, mis on seotud konkurentidega – olenemata eesmärgist.
- Ärge osalege mis tahes ühingu, mida ei ole loetletud meie andmebaasis kooskõlas meie ettevõtte eeskirjade ja protseduuridega.
- Enne mis tahes ühingu, konsortsiumis või sarnases suhtluses konkurentidega osalemist veenduge, et kohaldatavate konkurentsiseaduste järgimisele on pööratud piisavalt tähelepanu.
- Ärge osalege konkurentidega seotud kohtumistel, millel puudub päevakord.
- Tutvuge enne kohtumise päevakorraga, et veenduda käsitletavate teemade põhjendatuses. Kahtluse korral küsige nõu UPM-i õigusosakonnalt.
- Ärge jagage koosolekutel tundlikku teavet.
- Esitage kohe vastuväide, kui teised koosolekul osalejad rikuvad oma tegevusega või tundliku teabe avalikustamisega konkurentsiseadusi. Kui see ei anna tulemusi, lahkuge kohe koosolekult, veenduge, et teie lahkumine dokumenteeritakse (ka veebikoosolekutel), ning teavitage viivitamatult UPM-i õigusosakonda. Võimaluse korral laske oma protest ja/või lahkumine kohtumise protokollis lisada.
- Kontrollige, kas protokoll kajastab kohtumise arutelusid õigesti. Vajaduse korral paluge protokollis täpsustada ja muuta.

→ Teabe vahetamise korral

- Ärge jagage konkurentidega äriteavet statistilistel eesmärkidel enne, kui olete pidanud nõu UPM-i õigus- ja vastavusosakonnaga. Te ei tohi seda teha ei otseselt ega kaudselt kolmanda poole, näiteks kutseühingu kaudu.
- Arvestage alati konfidentsiaalsusega ja jagage oma äripartneritega ainult seda teavet, mida on planeeritud tehingu jaoks vaja. Seda on oluline meeles pidada siis, kui suhtlete klientide või tarnijatega, kes konkureerivad UPM-iga mõnes teises valdkonnas. Sellisel juhul ärge jagage oma äripartnerilt saadud teavet UPM-i ärivaldkonnaga, mis on tema konkurent, ega vastupidi.

→ Hinnateadete korral

- Ärge avaldage teavet hinnatõusu kohta enne UPM-i õigusosakonnaga konsulteerimist.

→ Edasimüüjate, klientide ja tarnijatega suhtlemisel

- Ärge piirake edasimüüja või kliendi vabadust edasimüügihinna määramisel.
- Enne piiravate kokkulepete sõlmimist (nt ainuõigus või konkurentsist hoidumine) tarnijate, edasimüüjate või klientidega pidage nõu UPM-i õigusosakonnaga.

→ Kui kahtlustate turgu valitsevat seisundit

- Kui kahtlustate, et meil on mõne toote puhul teatavas geograafilises piirkonnas turgu valitsev seisund, siis võtke ühendust UPM-i õigusosakonnaga. Peame tagama, et me ei kuritarvitaks sellises olukorras oma turgu valitsevat seisundit.

→ Uurimise korral

- Kui mõni konkurentsiasutus võtab teiega ühendust või teeb etteteatamata kontrollkäigu, pöörduge kohe UPM-i õigusosakonna poole ning järgige nende juhiseid.



Allikad

- UPM-i konkurentsioiguse vastavuseeskirjad
- UPM-i konkurentidega lävimise eeskirjad
- UPM-i ühingutes osalemise eeskirjad

7

Varade ja teabe kaitsmine

Meie varad ja teave on meie äriedu alus. Kasutame ning kaitseme hoolikalt varasid ja teavet, mis on meile äritegevuseks usaldatud.

Käsitleme kogu materiaalsel ja digitaalset vara hoolikalt

Oma igapäevatöös vastutame UPM-i ja äripartnerite varade eest, nagu masinad, seadmed, toorained, sõidukid, IT-seadmed, tootmise automatiseerimisseadmed, digitaalsed teabelahendused ja rahalised vahendid. Kasutame neid hoolikalt ning kaitseme neid vigastuste, kaotuse, varguse ja väärkasutamise eest.

Kaitseme konfidentsiaalset teavet

Kõik meie töötajad peavad rakendama asjakohaseid meetmeid, et kaitsta meie ja meie äripartnerite konfidentsiaalset teavet. Käsitleme konfidentsiaalset teavet ettevaatusega ning jagame teavet ainult nendega, kel on luba sellele teabele ligi pääseda ja kes vajavad seda oma töö jaoks. Kaitseme nõuetekohaselt UPM-i intellektuaalomandit: leiutisi, patente, autoriõigust, kaubamärke ja ärisaladusi.

Kuigi UPM julgustab oma töötajaid aktiivselt sotsiaalmeedias tegutsema, peame kõik hoolikalt jälgima, et me ei avaldaks konfidentsiaalset teavet ega postitaks pilte, videoid ega muud sisu, mida meil ei ole õigus kasutada.

Teadvustame avalikustamisele ja siseteabele kehtestatud piiranguid

Börsil noteeritud äriühinguna järgime kohaldatavaid seaduseid ja Helsinki börsireegleid, kui jagame UPM-i teavet avalikult. Ainult selleks määratud ettevõtte töötajad võivad teha UPM-i nimel avalikke sõnavõtte. Oleme pühendunud turu kuritarvitamise riskide minimeerimisele ning siseteabe reeglite ja eeskirjade järgimisele, seal hulgas kauplemise ja avalikustamise piirangud.



MIS ON ÕIGE TEGUVIIS?



Varade ja teabe käitlemise korral

- Ärge kuritarvitage ettevõtte varasid ega teavet isiklikel, UPM-iga mitte seotud, ebaseaduslikel või ebaseaduslike eesmärkidel.
- Ärge kasutage oma kolleegide teenuseid ega aega isikliku kasu saamiseks.
- Kui jagame teavet, näiteks luues uusi digitaalseid koostöörühmi, tagame, et pääsuõigused piirduvad nendega, kes vajavad teavet oma töös.
- Rakendage puhta töölaua põhimõtet – ärge jätke konfidentsiaalset teavet järelevalveta oma lauale ega mujale.
- Ärge jagage endiste tööandjate konfidentsiaalset teavet ega paluge teistel seda teha. Kui lahkute UPM-ist, siis ärge jagage meie konfidentsiaalset teavet teistega.
- Mõelge enne sotsiaalmeediasse postitamist. Kas teie postitus võib haavata teie kolleege, juhti, huvirühmi või mõnda postituses nimetatud isikut või kahjustada ettevõtte mainet?



Väljaspool töökohta

- Ärge arutage konfidentsiaalseid teemasid avalikes kohtades ega oma sõprade või sugulastega.
- Kaugtöö tegemisel pidage kinni samast salastatuse tasemest, mis on kaitstud kontorikeskkonnas. Veenduge, et keegi ei näe teie seadmest konfidentsiaalseid andmeid ega pääse neile ligi ega kuule teie kõnesid pealt.



→ Kui teiega võtavad ühendust välised isikud

- Suunake kõik meediakontaktid UPM-i avalike suhete osakonda, kus jagatakse ettevõtte kohta kommentaare.
- Enne konfidentsiaalse teabe avaldamist välistele isikutele hinnake nende teadmismajadust ja veenduge, et neil on sõlmitud konfidentsiaalsusleping.
- Olge ettevaatlikud, kui välised isikud küsivad teilt midagi ettevõtte kohta, näiteks osana nende „tunne oma klienti“ protsessist. Veenduge, et küsijal oleks õiguspärane eesmärk. Konfidentsiaalse teabe jagamiseks peab olema sõlmitud asjakohane konfidentsiaalsusleping ja tagatud peab olema isikuandmete turvalisus.

→ Intellektuaalomandi, siseteabe või tütarettevõtjatega tegelemise korral

- Kaitske UPM-i intellektuaalomandit, säilitades selleks piisavat õiguskaitsset ja konfidentsiaalsust, ning austage väliste isikute intellektuaalomandit.
- Olge kursis ettevõtte eeskirjade ja protseduuridega, mis käsitlevad siseteavet. Kui teil on küsimusi, pöörduge UPM-i õigusosakonna poole.
- Otsuste tegemisel UPM-i kontserni ettevõtetes tuleb järgida UPM-i kinnitusprotseduure ja tütarettevõtete reegleid.



Allikad

- UPM-i turvaeeskirjad
- UPM-i konfidentsiaalsuseeskirjad
- UPM-i sise-eeskiri
- UPM-i avalikustamiseeskiri
- UPM-i üleilmse juriidilise isiku juhtimise eeskiri
- UPM-i riskijuhtimiseeskirjad



Küberturvalisus on meie jaoks esmatähtis

Meil on kohustus kaitsta oma väärtuslikku teavet ja digitaalset varasid ohtude ning loata ja ebaseadusliku kasutamise eest. Meie eesmärk on tagada, et meie äritegevuse juhtimiseks ja arendamiseks vajalikku teavet kasutatakse ning kaitstakse piisavalt kontoris, tootmiskohtades ja kaugtöö käigus. Teatame küberturvalisuse anomaaliatest, mis on seotud teabe või digitaalse vara kasutamise või käitumisega. Kasutame ning rakendame teavet ja digitaalset varasid eetilisel ning vastutustundlikult.

Austame privaatsust

Austame oma kolleegide, huvirühmade (nt kliendid, metsaomanikud ja tarnijad) ja nende esindajate privaatsust, käideldes isikuandmeid kooskõlas asjakohaste seaduste ning ettevõtte eeskirjade ja protseduuridega. Isikuandmed on igasugune teave, mille alusel saab füüsilist isikut tuvastada, näiteks nimi, e-posti aadress, telefoninumber, krediitkaardi number, isikukood või isiku foto. Kui peame isikuandmeid käitlema, teeme seda õiguspäraselt, õiglaselt ja kõnealuse isiku suhtes läbipaistvalt.

"Ennetage, kaitske, pange tähele!"

? MIS ON ÕIGE TEGUVIIS?**→ Küberriskide vähendamiseks**

- Kasutage äritegevuses ainult UPM-i volitatud digivarasid ja -vahendeid.
- Ärge jagage oma ettevõtte kasutajatunnust ega parooli kellegagi ega kasutage neid teenustes, mida kasutate eraotstarbel.
- Kui märkate midagi, mis ei tundu õige, nt imelikku e-kirja, kõnet või süsteemi käitumist, teatage sellest kohe UPM-i kasutajatoele.
- Pöörake tootmise automatiseerimisseadmetega töötamisel erilist tähelepanu küberturvalisusele.

→ Isikuandmete käitlemise korral

- Enne isikuandmete käitlemist planeerige oma tegevused ja veenduge, et teil on andmete töötlemiseks seaduslik äriühingu huvi
- Piirake isikuandmete kasutamist ja kogumist sellega, mis on tingimata vajalik teie eesmärgi saavutamiseks.
- Kaitske isikuandmeid füüsiliselt ja elektrooniliselt asjakohase käitlemise, juurdepääsuõiguste ja paroolidega ning kasutades ettevõtte heakskiidetud vahendeid ja süsteeme.
- Hävitage alati turvaliselt isikuandmed, mida ei vajata enam eesmärgiks, milleks neid koguti.
- Isikuandmetega seotud rikkumise kahtluse korral teavitage sellest kohe UPM-i andmekaitseosakonda.

**Allikad**

- UPM-i infoturbe ja isikuandmete kaitse eeskiri

Järgime otsuste tegemise korda

Langetame otsused UPM-i parimaid huve silmas pidades ja asjakohaste riskihinnangute alusel. Kogu ettevõttes kasutatakse õiguslikke ja finantsilisi kinnitusprotseduure ning me oleme pühendunud nende järgimisele. Need protseduurid hõlmavad riskijuhtimist, näiteks volitatud isikute määramist, rahaliste piirangute seadmist ja ülesannete lahususe protseduure.

Tagame täpsed raamatupidamis- ja äridokumentid

Kõik ettevõtte tehingud tuleb jäädvustada meie raamatupidamisarvestuses ja -aruannetes täpselt ning ausalt. Täpne raamatupidamine ja aruandlus aitavad täita meie juriidilisi ja seaduslikke nõudeid, näiteks maksudega soetud nõudeid. Meie töötajad peavad teadma ning järgima ettevõtte eeskirju, mis on seotud dokumentide haldamise, säilitamise ja hävitamisega.

**MIS ON ÕIGE TEGUVIIS?****Tehingute, arvete, raamatupidamisdokumentide ja kirjade käsitlemisel**

- Enne tehingu, arve või kulunõude kinnitamist või dokumendi allkirjastamist kontrollige info fakte ja täielikkust ning veenduge, et tehingul on seaduslik äriline põhjus.
- Pange tähele, et makseid tuleb alati käsitleda kooskõlas meie sisemiste protsessidega (nõusolekud, kontod, kinnitused, dokumentatsioon). Ärge rikkuge neid nõudeid isegi siis, kui teid kiirustatakse tagant või survestatakse.
- Ärge võltsige ega paluge kellelgi teisel võltsida äriühingu raamatupidamist, dokumente ega kontosid.
- Ärge registreerige ega nõudke võltsitud arveid ega kulusid.
- Ärge pange ühtegi kulutust kirja ilma tõendavate dokumentideta või ettevõtte eeskirjades ja protseduurides nõutud selgitusteta.
- Teavitage kahtlastest tehingutest, maksetest või kulutustest UPM-i finantsosakonna, UPM-i siseauditi osakonna või UPM-i õigusosakonna esindajat. Kui sellise kahtlase sündmusega on seotud küberrisk, kaasake ka UPM-i IT-osakond.

**Allikad**

- UPM-i kinnitamispoliitika
- Muude selle alajaotusega seotud ettevõtte eeskirjade kohta vt UPM-i sisevõrku.

8 Kaubanduspartnerite tundmine

Tundes oma kliente, tarnijaid ja teisi äripartnereid ning luues nendega ärisuhteid, saame edendada oma ettevõtte tulemuslikkust, varustuskindlust ja järjepidevust. Samal ajal saame maandada riske, mis on seotud kaasatusega ebaseaduslikes tegevustes ja selliste suhete tõttu tekkiva materiaalse või mainekahjuga.

Valime oma äripartnereid hoolikalt

Peame valima oma äripartnerid hoolikalt, kasutades objektiivseid kriteeriume. Tahame tuvastada äripartneritega seotud riske ja tegeleda nendega enne, kui loome ärisuhteid. Samuti jälgime oma äripartnereid kogu omavahelise suhtluse vältel. Keskendume eelkõige inimõiguste (vt alajaotust 2), altkäemaksu ja korruptsiooni (vt alajaotust 4), kaubanduseeskirjade, rahapesu, pettuste ning finantsküsimumustega seotud riskide maandamisele. Peale selle juhitakse meie tarneahelas hoolikalt keskkonna- ja tarnekindluse riske.

Hangime vastutustundlikult

Oleme pühendunud vastutustundlike hanketavade kasutamisele. UPM-i tarnija ja kolmanda poole käitumisjuhendiga kehtestame oma tarnijatele nõuded tagamaks, et nad järgivad samu eetilisi äritavasid nagu meie, ning eeldame, et nad rakendavad neid nõudeid ka oma tarneahelates. Lisaks nendele nõuetele, mida kohaldatakse kõigi tarnijate suhtes, kohaldatakse teatavate toodete ja teenuste puhul lisanõudeid, näiteks tooraine päritolu kohta.

Järgime kaubanduseeskirju

Nagu kõik teised rahvusvahelised ettevõtted, peame ka meie järgima kohaldatavaid riiklikke ja rahvusvahelisi kaubanduseeskirju. Kaubanduseeskirjad hõlmavad eeskirju, millega reguleeritakse kauba importimist, eksportimist ja riigisisest kauplemist, ning rahvusvahelisi sanktsioone ja piiravaid kaubandustavasid.

Me ei tegele rahapesu ega muude sarnaste kuritegedega

Rahapesu on protsess, kus kriminaalse tegevusega (nagu pettus, maksudest kõrvalehoidmine, inimkaubandus ja altkäemaks) saadud vahendid suunatakse seaduskuulekatesse ettevõtetesse, et peita raha kriminaalset päritolu. Me järgime kõiki seadusandlikke reegleid, tagamaks, et me ei tegele äriga, mis rikub rahapesu, terrorismivastast võitlust või finantskuritegusid käsitlevaid õigusakte.

"Kas tunnete oma äripartnereid?"





MIS ON ÕIGE TEGUVIIS?



Kõigi puhul, kes töötavad äripartneritega

- Tundke oma kliente, tarnijaid ja teisi äripartnereid. Hankige ning säilitage nende kohta asjakohast ja ajakohast teavet, täites hoolsuskohustust ning tehes krediidi- ja muid finantskontrolle kooskõlas meie ettevõtte eeskirjade ja protseduuridega.
- UPM-i nimel tegutseva äripartneri, näiteks agendi, konsultandi, nõustaja, ühisettevõtte partneri, kohaliku partneri või edasimüüjaga seotud riskijuhtimise teabe leiate 4. alajaotusest.
- Ärge looge sidet äripartneriga ega jätkake temaga ärisuhet, kui teil ei ole piisavalt teavet või kui teil on kahtlusi seoses partneri eetilise käitumisega. Ärge tehke seda isegi siis, kui teid kiirustatakse tagant või survestatakse.
- Püüelge ärisuhete järjepideva arengu poole, jälgige hoolikalt äripartnerite tegevust ja tegutsege, kui märkate riski, mis võiks UPM-i mõjutada.
- Hoidke kõigi äritehingute kohta täielikke ja täpseid andmeid.
- Raha või raha ekvivalente tohib vastu võtta ainult meie sisereegleid järgides.
- Olge äripartneritele, näiteks tarnijatele ja agentidele, maksete tegemisel ettevaatlik. Veenduge, et maksed läheksid vastavaid kaupu või teenuseid pakkuvale isikule või ettevõttele, mitte kõrvalisele isikule. Samuti veenduge, et maksed tehakse riiki, kus partner tegutseb, on müünud kaupu või osutanud UPM-ile teenuseid.
- Ärge eirake võimalikke ohumärke, nagu keerulised või ebatavalised maksestruktuurid, mitmekordsed maksed eri isikutelt või isikutele ja maksekorraldused mitteseotud kontodele. Klientide puhul võivad ohumärgid olla tellimuste mahu märgatavad suurenemised, mis ei ühti tavapäraste tellimismustritega või millel puudub selge ärieesmärk.
- Kui teil on tehinguga seoses kahtlusi, peatuge ja küsige nõu (oma juhilt, UPM-i finantsosakonnalt või UPM-i õigusosakonnalt).



Hankimisel

- Valige tarnijad ainult kindlaksmääratud kriteeriumide alusel.
- Enne tarnija kaasamist tehke asjakohane riskihindamine, milles kajastub meie arusaam hangitavate toodete või teenustega seotud vastavusriskidest ning asjaomase tarneahela geograafilisest piirkonnast ja keerukusest.
- Kommuniqueerige UPM-i reegleid, sh UPM-i tarnija ja kolmanda poole käitumisjuhendit.
- Tagage, et tarnijad järgivad UPM-i tarnija ja kolmanda poole käitumisjuhendit või sarnaseid standardeid.
- Kasutage oma mõju selle tagamiseks, et tarnijad edendavad UPM-i tarnija ja kolmanda poole käitumisjuhendit või sarnaseid standardeid oma tarneahelas.
- UPM-i tarnija ja kolmanda poole käitumisjuhendi või sarnaste standardite järgimisest või nende edendamisest keeldumine oma tarneahelas on alati ohumärk ja sellega tuleb tegeleda.
- Tagage konfidentsiaalse teabe turvalisus ja jagage teavet toote omaduste või hinna kohta teadmismajaduse põhimõtte järgi.



Allikad

- UPM-i tarnija ja kolmanda poole käitumisjuhend

9

Huvirühmade ja ühiskonna kaasamine

Meie ja meie ettevõtte jaoks on väga oluline luua ning säilitada head suhted meie tegevusega seotud kohalike kogukondadega ja toetada nende elujõulisust.



Toetame dialoogi

Meie eesmärk on olla usaldusväärne partner. Soovime mõista oma huvirühmade ootusi ning pidada nendega dialoogi, et arutada UPM-i eesmärke, tegevuspõhimõtteid ja probleeme, millega silmitsi seisame. Austame eri arvamusi, kuna soovime edendada dialoogi oma huvirühmade ja ühiskonnaga.

Keskendume kogukonna kaasamisele

Mõistame oma olulist ühiskondlikku mõju ümbritsevatele kogukondadele ja püüame nendega koostööd teha. Meie eesmärk on anda positiivne panus nende majanduslikku, keskkondlikku ja sotsiaalsesse arengusse ning minimeerida oma tegevuste mis tahes negatiivset mõju. Võtame projektide ja algatuste kaudu osa kohalike kogukondade arengust ning räägime oma tegevustest avalikult. Kui UPM tegutseb selliste projektide ja algatuste raames kohalike omavalitsuste partnerina, tagame ausa tegevuse ning järgime korruptsioonivastseid seaduseid ja ettevõtte eeskirju.

**MIS ON ÕIGE TEGUVIIS?****Meie kõigi puhul**

- Pidage nõu UPM-i õigusosakonnaga, enne kui alustate kohaliku omavalitsusega koostööd kogukonna investeerimis- või arendusprojekti juures.
- Ärge tehke UPM-i nimel poliitilisi annetusi ega toetage muul viisil poliitilisi kandidaate, parteisid või fraktsioone. Hoidke poliitilised tegevused oma tööst selgelt eraldi.
- Veenduge, et annetused ja sponsorlus on kooskõlas meie ettevõtte eeskirjade ja protseduuridega, mis käsitlevad sponsorlust, annetusi ning töötajate vabatahtlikku tööd.
- Pidage meeles, et me ei luba ettevõttel kohalikke heategevuslikke annetusi teha.
- Olge avatud konstruktiivseks dialoogiks kõigi huvirühmadega, kooskõlas UPM-i avalikustamise reeglitega.
- Kuulake ja tervitage erinevaid arvamusi ning väljendage oma konstruktiivset arvamust.

"Dialoog huvirühmadega saab alguse usaldusest"

**Allikad**

- UPM-i sponsorluse, annetuste ja töötajate vabatahtliku tegevuse eeskiri

10

Kõik peavad norme järgima

Töötajad peavad seaduse, selle käitumisjuhendi või muu UPM-i eeskirja rikkumisest või selle kahtlusest kohe teada andma. Tänu sellele saame tegeleda probleemide lahendamisega õigel ajal ning ennetada nende kordumist samas kontekstis või mujal ettevõttes.

"Vaikimine ei ole kunagi lahendus. Rääkige, kuulake ja tegutsege!"

Peame teada andma, kui meil on reeglitele vastavusega seotud muresid

Me kõik vastutame UPM-i ausus- ja eetikanormide järgimise eest. Kui kahtlustame ebaõiget käitumist, on meil kohustus sellest rääkida ja teada anda, lisaks peame kuulama ka teiste tõstatatud probleeme. Me ei tohi kunagi eeldada, et keegi teine on riskist või murekohast rääkinud.

Me ei tolereeri kättemaksu

Me ei tolereeri kättemaksmist inimestele, kes on heas usus teatanud võimalikust väärkäitumisest või kes osalevad võimaliku väärkäitumise uurimises. Kättemaksmine hõlmab muuhulgas madalamale ametikohale viimist, töölt vabastamist, ametikõrgendusest keeldumist, palga vähendamist ja mis tahes ähvardamist, kiusamist või ahistamist.

Väärkäitumisel on tagajärjed

Seadust, UPM-i käitumisjuhendit või UPM-i reegleid rikkunud töötajale rakendatakse distsiplinaarkaristust ja see võib viia vallandamiseni. Muud distsiplinaarkaristused võivad olla, hoiatus ja preemiast ilmajätmine. Järgnevalt on toodud näited ebaõigest käitumisest, mis võivad kaasa tuua distsiplinaarmeetmed:

- kohaldatavate seaduste rikkumine;
- UPM-i eeskirjade rikkumine;
- teistelt kohaldatavate seaduste või UPM-i eeskirjade rikkumise palumine;
- teadaolevast UPM-i eeskirjade rikkumisest või selle kahtlusest viivitamata teatamata jätmine;
- teadlikult väär teate esitamine või uurimise käigus väärinfo jagamine;
- UPM-i reeglite potentsiaalse rikkumise uurimises osalemisest keeldumine;
- töötaja vastu väärkäitumise kahtlusest teatamise eest survemeetmete kasutamine või selle tolereerimine.

Ebaõige käitumise muud võimalikud tagajärjed võivad olla tsiviilsanktsioonid (nt kahju tekitamise, lepingu rikkumise korral) ja kriminaalkaristus (nt trahvid ja vangistus). Väärkäitumine võib põhjustada ka isiklike tagajärgi, näiteks kahjustada teie mainet, karjäärivõimalusi ja isiklike suhteid.

**MIS JUHTUB, KUI ESITATE TEATE?**

Juhtumi algatamine:
väärkäitumise teated vaadatakse hoolikalt läbi, isikuandmeid käsitletakse nõuetekohaselt ja teadete konfidentsiaalsust hoitakse nii palju kui võimalik.

Uurimine:
juhtumit uurivad selleks määratud isikud, kellel on vajalik pädevus.

Heastamine:
kui teade on põhjendatud, määratakse kindlaks asjakohased distsiplinaarmeetmed ja/ või kohtumenetlused ning võetakse arvesse saadud õppetunde.

Juhtum lõpetatakse.



Allikad

- UPM-i väärkäitumisest teatamise kord
- UPM-i aususaruanded



MUREKOHAST TEATAMISEKS ON MITU VIISI

Arutage seda oma juhiga

Arutage seda UPM-i
õigusosakonna,
personaliosakonna või siseauditi
osakonna esindajaga

Kasutage UPM-i väärkäitumisest
teatamise kanalit
(saadaval anonüümselt)



UPM-i töötajad: SpeakUp



Huvirühmad: upm.com/reportmisconduct



Posti teel:

UPM-Kymmene Corporation
Siseauditi osakonna juht
või vastavuskontrolli juht
PO Box 380
FI-00101 Helsinki, Soome

